

BILANCIO SOCIALE 2023



Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale Onlus



SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
IMPRESA SOCIALE ONLUS

V.le Vittorio Veneto, 92 -47121 Forlì FC
Tel. + 39 0543 27184
Fax +39 0543 457707

Cod.Fisc. e Iscri Reg. Imprese
02249960408 p.iva 02249960408
Albo Naz. Soc. Coop. Nr. A101370

Sommario

| | |
|---|----|
| Presentazione del Presidente..... | 3 |
| 1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE..... | 4 |
| 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE..... | 5 |
| 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 14 |
| 4. MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER..... | 18 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE..... | 22 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ..... | 34 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 42 |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI..... | 47 |
| 9. INFORMAZIONI SURIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI..... | 49 |
| 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE..... | 51 |

Immagine di copertina: Terreno viale Appennino, evento “Radici Urbane”

Presentazione del Presidente

Il presente bilancio sociale ha lo scopo di presentare i risultati conseguiti da For.b al termine dell'anno 2023 dal punto di vista sociale ed ambientale, risultati che ovviamente non possono prescindere dalle riultanze economiche.

Il 2023 si è presentato fin da subito come un anno particolarmente critico a causa delle conseguenze del conflitto russo-ucraino che hanno avuto un forte impatto sulle attività di For.b, soprattutto per quel che riguarda l'aumento dei costi del carburante e delle materie prime. A ciò si è aggiunta la drammatica alluvione del mese di maggio che ha fortemente colpito la Romagna, la città di Forlì ed ha coinvolto anche la cooperativa For.B, fortunatamente con danni relativamente lievi.

L'impegno complessivo della nostra organizzazione è stato quello di contenere quanto più possibile i consumi/acquisti, oltre che razionalizzare le risorse, le commesse e i contratti, al fine di poter garantire una continuità aziendale duratura, nonostante le oggettive difficoltà.

Dal punto di vista dello sviluppo imprenditoriale, mi preme segnalare il debutto dell'operatività di Farid Garage, un'officina meccanica per autocarri e compattatori, realizzata in collaborazione con Farid Industrie, nonché l'avvio di un nuovo ramo d'azienda: un'attività di noleggio trivelle perforatrici, inaugurata alla fine del 2023.

L'alluvione del maggio 2023 ha causato la totale inondazione dell'area "Ex-Limonetti", un'area sequestrata alla mafia ed ora in gestione ad una associazione di scopo di cui For.b è capofila, che mira ad implementare nuove e diverse attività di natura culturale, ricreativa, educativa, di tutela ambientale e di tutela della legalità, nell'ottica di restituire quei luoghi alla collettività. Dopo che l'acqua ed il fango hanno vanificato tutti gli interventi di riqualificazione avviati, solo dalla fine dell'estate è stato possibile bonificare l'area e ripartire.

Malgrado tutte le difficoltà incontrate, sono lieto di poter presentare questo bilancio che dimostra tutti gli importanti risultati raggiunti, nonché i nuovi progetti avviati che ci consentono di diversificare le nostre attività e di poter quindi aumentare le occasioni di inserimento lavorativo.

A questo proposito voglio sottolineare come la sfida degli anni a venire sarà sicuramente quella di ripensare l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati dal momento che lo svantaggio, così come regolamentato dalla legge 381/91, continua a ridursi drasticamente e a lasciare il posto a situazioni anche più gravi ma non riconosciute come tali, oppure a condizioni fisiche e psichiche difficilmente compatibili con l'attività lavorativa.

Dopo aver condiviso con voi queste mie brevi riflessioni, Vi auguro buona lettura!

Il presidente

Mauro Marconi

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Le informazioni necessarie alla compilazione della presente edizione del bilancio sociale sono state reperite cercando il coinvolgimento di tutti i settori produttivi della cooperativa, ciascuno in relazione alla parte di propria competenza. In particolare, sono stati coinvolti attivamente l'ufficio risorse umane e l'amministrazione relativamente alla raccolta dei dati contenuti nella relazione sociale e nella parte contabile, il responsabile del sistema qualità e ambiente per le sezioni di sua competenza, il responsabile di produzione per illustrare i nuovi progetti già avviati o in fase di valutazione.

Riferimenti metodologici e normativi:

- Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2013
- Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019 di adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore;
- Legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016.

Il presente bilancio sociale sarà discusso e condiviso in consiglio di amministrazione e approvato dall'Assemblea dei soci contestualmente al bilancio di esercizio. Sarà depositato presso la Camera di Commercio territorialmente competente e reso disponibile ai diversi stakeholders mediante pubblicazione sul sito internet della cooperativa in ottemperanza alle citate Linee Guida.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

2.1 Informazioni generali

| | |
|--|---|
| Nome dell'ente | FOR.B SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - IMPRESA SOCIALE - ONLUS |
| Partita IVA | 02249960408 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo B |
| Indirizzo sede legale | VIALE VITTORIO VENETO, 92 - 47121 - FORLI' (FC) - FORLI' (FC) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A101370 |
| Telefono | 0543-27184 |
| Sito Web | www.for-b.com |
| Email | info@for-b.com |
| Pec | for-b@pec.it |
| Codici Ateco | 38.11 |
| | 81.3 |
| | 81.21 |
| | 81.29.1 |
| | 49.41 |
| | 96.03 |
| | 01.11.1 |
| | 01.13 |
| | 01.2 |
| | 42.11 |
| 52.21.5 | |

2.2 Aree territoriali di operatività

L'attività della cooperativa For.b si rivolge prevalentemente al territorio della città di Forlì e del suo comprensorio, costituito dai 15 comuni oggi confluiti nell'unione dei comuni della Romagna forlivese. Ciò in primis per motivi storici di radicamento territoriale delle due cooperative che, mediante fusione, nel 2015 hanno dato vita alla cooperativa For.b. In secondo luogo, si tratta di un legame intrinseco all'attività stessa ed allo scopo sociale perseguito. L'inserimento lavorativo di soggetti in condizioni di svantaggio o di disagio avviene infatti attingendo tali risorse dalla comunità locale e, inevitabilmente, tale attività si riflette sulla comunità, tanto in termini

economici che di benessere personale e sociale. Cionondimeno non va trascurata la volontà della cooperativa di rivolgere lo sguardo anche a realtà territoriali differenti, sfruttando in questo senso le possibilità offerte dalla partecipazione alle varie reti consortili, partecipazione che ha permesso a For.b in questi anni di rivolgersi anche a tutto il territorio della Romagna grazie alla partecipazione al Consorzio Formula Ambiente e al Consorzio Sociale Romagnolo, ovvero a filiere nazionali come il consorzio nazionale CGM, soprattutto per quel che riguarda le esigenze formative.

2.3 Valori e finalità perseguite

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro. Suo fine è **il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa finalizzate all'inserimento e all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate** ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente con altri enti cooperativi, altre imprese, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie anche all'apporto dei soci lavoratori, l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando possibilmente continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

2.4 Cosa facciamo e cosa possiamo fare

Oggetto sociale

La Cooperativa ha come oggetto quello di gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi:

- a) attività di manutenzione del verde pubblico e privato;
- b) attività di studio, consulenza, progettazione, realizzazione e ristrutturazione di parchi e giardini;
- c) vivai e attività di floricoltura sia in terra che in serra;
- d) garden center;
- e) attività ecologiche e di recupero ambientale;
- f) servizi ecologici (raccolta rifiuti urbani, spazzatura, lavatura di reti viarie di qualsiasi tipo urbane ed extraurbane, disinfezioni, disinfestazioni e sanificazioni)
- g) attività di forestazione e rimboschimento;
- h) aziende agricole e attività di conduzione terreni;
- i) attività di conservazione e trasformazione di prodotti agricoli di produzione propria o acquistati;
- j) attività agrituristiche;
- k) attività zootecniche;
- l) attività di produzione e lavorazione di manufatti in genere, sia in proprio che in conto terzi;
- m) attività finalizzate alla commercializzazione dei prodotti propri;
- n) attività di formazione, orientamento e consulenza nei settori ambientali, agricolo e socio occupazionale;
- o) attività e servizi cimiteriali;
- p) attività di promozione della cultura ecologica e della cultura solidaristica;
- q) Gestione di autoparchi e parcheggi in genere per biciclette (compreso servizio bike sharing), motoveicoli e autoveicoli;
- r) attività di allevamento ed ambientamento della selvaggina;
- s) Lavori di pulizia di uffici, negozi, locali scolastici, comunità in genere, beni mobili, immobili in genere e la loro manutenzione;
- t) Gestione di canili, gattili e/o rifugi per cani e/o gatti e attività accessorie alle medesime;
- u) Costruzione e gestione di impianti di stoccaggio, riciclaggio, recupero, trattamento e smaltimento di rifiuti solidi e liquidi, urbani e speciali e tossico-nocivi, gestione servizi di raccolta di rifiuti solidi urbani e/o speciali e/o tossico-nocivi e loro trasporto in ambienti e/o luoghi e/o impianti predisposti;
- v) Progettazione, esecuzione, gestione e manutenzione di aree verdi, parchi, giardini pubblici e privati, impianti sportivi e ricreativi;
- w) Servizio di accertamento e riscossione di tributi comunali;
- x) Gestione di servizi postali, vuotatura e trasporto di cassette postali e pacchi postali dalle ricevitorie ai depositi ferroviari o agli uffici postali periferici, servizio di recapito o di corrispondenza, pacchi e simili;
- y) Manutenzione di parcometri e parchimetri, svuotamento cassette e loro trasporto presso gli appositi uffici;

z) Gestione di servizi di segnaletica orizzontale e verticale e manutenzione in genere, nonché ogni opera edile stradale di costruzione, manutenzione e ristrutturazione, manutenzione paline e pensiline di fermata autobus;

aa) Attività di stampa, pubblicità, fotocomposizione, attività editoriale e di distribuzione;

ab) Gestione di lettura contatori gas, acqua, elettricità e simili;

ac) Gestione mense pubbliche e private, pubblici esercizi attività della somministrazione di alimenti e bevande e servizi ausiliari, servizi di cucina, di cottura, di preparazione e di manipolazione di alimenti e di bevande, di confezionatura, di somministrazione, di distribuzione e trasporto pasti;

ad) Gestione di strutture turistico e/o ricettive, animazione culturale, sportiva e organizzativa, servizi di salvataggio e sorveglianza, presso piscine pubbliche e private, stabilimenti balneari, colonie e centri estivi ed invernali;

ae) Gestione servizi bibliotecari museali e simili, servizi bibliotecari e museali presso istituti culturali ed artistici pubblici e privati, servizi di ricerca e guida bibliografica, dattilografica, inventari topografici, operazioni di microfilmatura, ed operazioni di riordinamento e ricollocazione del materiale librario con piccole manutenzioni alla stessa attività ed attività affini, commercializzazione di beni inerenti alle attività culturali ed artistiche;

af) Gestione di servizi di trasporto pubblico, di persone effettuato con qualsiasi mezzo comprese le prestazioni di trasporto con autoambulanze, noleggio senza autista, in tutte le forme nelle quali tali servizi possono articolarsi, di mezzi necessari per il trasporto su strada, per via aerea, via marittima, lacuale, fluviale;

ag) Gestione servizi di guardiania, di portineria, di vigilanza e di custodia, tra cui anche quelli di cui al R.D.L. 26/09/1935;

ah) Lavori di legatoria, cartonaggio, pelletteria, tipografia, fabbricazione e confezionamento di articoli in tessuto;

ai) Gestione di servizi di movimentazione merci, facchinaggio, traslochi e logistica in genere, con mezzi meccanici e/o manuali, autotrasporto di beni in conto proprio e in conto terzi;

al) L' esercizio e la gestione diretta e indiretta di impianti di distribuzione carburanti, gas metano, gpl e lubrificanti per autotrazioni, di proprietà e di terzi;

am) Commercio al minuto di articoli complementari alle rivendite di carburanti e lubrificanti, accessori auto, giornali, distributori automatici di prodotti vari;

an) Autolavaggio, automatico ed a mano, ingrassaggio di auto, moto e camion;












ao) fabbricazione di macchinari ed attrezzature;

ap) formazione ed addestramento del personale;

aq) l'esercizio dell'attività di noleggio, con e senza conducente, di autovetture, autoveicoli, veicoli industriali, autocarri commerciali e industriali, carrelli elevatori, moto e cicli, natanti e roulotte, nel rispetto della disciplina.

Le nostre attività

Le attività che For.B svolge sono, ovviamente, solo alcune di quelle contenute nell'oggetto sociale ed hanno tutte l'obiettivo di realizzare l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

| | |
|---|--|
|  | Raccolta porta a porta di plastica carta vegetale e vetro |
|  | Custodia di parcheggi nella città di Forlì |
|  | Disinfestazioni, derattizzazioni, disinfezioni e sanificazioni |
|  | Pulizie private ed industriali |
|  | Cura e Manutenzione del verde |
|  | Lavaggio auto e gestione distributore di carburante |
|  | Agricoltura sociale |
|  | Gestione cimiteri e servizi cimiteriali |
|  | Ristorazione e bar |
|  | Enoteca |
|  | Officina meccanica |

2.5 Attività connesse e strumentali

La Cooperativa svolge, inoltre, qualunque altra attività connessa e strumentale a quelle sopra elencate. In queste ultime rientrano ovviamente tutte le attività d'ufficio relative all'organizzazione e alla gestione delle attività operative, nonché il settore della logistica e manutenzione che è stato implementato negli ultimi anni attraverso l'assunzione di risorse dedicate e la costruzione di un magazzino/deposito che provvede alla riparazione dei numerosi mezzi di proprietà della cooperativa. Rientrano in tali attività, ovviamente, anche tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria utili alla realizzazione degli scopi sociali, la partecipazione a gare d'appalto indette da Enti Pubblici o Privati, la richiesta e l'utilizzazione delle risorse stanziare dalla CEE, dallo Stato, dalla Regione, dagli Enti locali, il compimento di tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali.

2.6 Reti associative e partecipazioni

| Centrali Cooperative |
|-----------------------------------|
| Confcooperative adesione dal 1994 |
| Legacoop adesione dal 2015 |

| Consorzi |
|---|
| Consorzio sociale romagnolo (CSR) |
| Consorzio Formula Ambiente (CFA) |
| Consorzio nazionale Gino Mattarelli (CGM) |

Partecipazioni

| Denominazione | Quota |
|-------------------------------|--------------|
| Formula Ambiente | € 10.000,00 |
| A.I.D.P.I. | € 200,00 |
| Federcoop Romagna | € 271,29 |
| C.G.M. Finance | € 1.548,00 |
| Società Cooperdiem | € 700,00 |
| Ecoliving Impresa Sociale | € 35.000 |
| Ciclat Ambiente Soc. Coop. | € 56.710,51 |
| Banca Popolare Etica S.c.r.l. | € 4.943,00 |
| Cooperfidi | € 2.700,00 |
| ForlìWelfare | € 1556 |
| ForlìWelfare Sovventore | € 3.113 |
| Ecoliving Sovventore | € 110.000,00 |
| Sardinia Social Service | € 25,00 |
| CFI | € 1.032,00 |

| | |
|-------------------|-------------|
| CSR | € 512,50 |
| Farid Garage S.B. | € 48.000,00 |
| Confartigianato | € 100,00 |

2.7 Contesto di riferimento

La cooperativa For.B opera da oltre 40 anni sul territorio forlivese e nel corso del tempo è stata testimone di grandi cambiamenti sia dal punto di vista della cooperazione sociale in generale che del tessuto sociale del territorio. Se agli inizi le attività erano finalizzate principalmente all'inserimento lavorativo di persone con invalidità civili certificate, per lo più originarie del territorio e già in carico ai servizi sociali o comunque destinatari di altre forme di assistenza, nel tempo si è dovuta confrontare con nuove forme di disagi. La crescita dei fenomeni migratori ha portato la popolazione di Forlì, così come avvenuto nelle altre città italiane, a doversi occupare, in termini di accoglienza, assistenza ed integrazione, di persone provenienti da altri paesi del mondo. Per For.B ciò ha comportato un'impennata di richieste di inserimento lavorativo anche per persone che, diversamente dal passato, non hanno diagnosi particolari o certificazioni di svantaggio ma si trovano in condizioni di povertà materiale e/o culturale o in diverse forme di disagio sociale in quanto rifugiati o titolari di protezione internazionale. A seguito di questi fenomeni la composizione del personale di For.B è quanto mai variegata dal punto di vista etnico, linguistico e culturale. La fase attuale vede invece una difficoltà crescente nella ricerca e selezione del personale a causa della progressiva scomparsa delle forme di disagio a cui eravamo abituati che sono state sostituite da forme di disagio economico e sociale non riconosciute dall'ordinamento oppure da casi di patologie particolarmente invalidanti che rendono difficoltoso l'inserimento in attività lavorative.

2.8 Storia dell'organizzazione

For.B, iscritta al Registro delle Cooperative Sociali sezione B, nasce dalla fusione di due realtà storiche della città di Forlì quali la cooperativa Co.For.Pol. (nata nel 1979 su promozione di ANMIC e ANFASS) e la cooperativa Ecosphera (nata nel 1993, promossa dal Consorzio di Solidarietà Sociale di Forlì Cesena a seguito del protocollo d'intesa avente ad oggetto la promozione della nascita delle cooperative di inserimento lavorativo).

Questa iniziativa di grande spessore morale e sociale si è originata allo scopo di contrapporre alla logica dell'assistenzialismo di Stato la logica dell'integrazione piena dei disabili nella società e per dare risposta al diritto-dovere di ogni persona, indipendentemente dal grado della sua capacità lavorativa, di contribuire allo sviluppo economico della società.

Tutte le attività ed i servizi che nel corso del tempo sono stati avviati, sono stati rivolti alla creazione di opportunità lavorative mirate e personalizzate che possano tener conto delle esigenze personali,

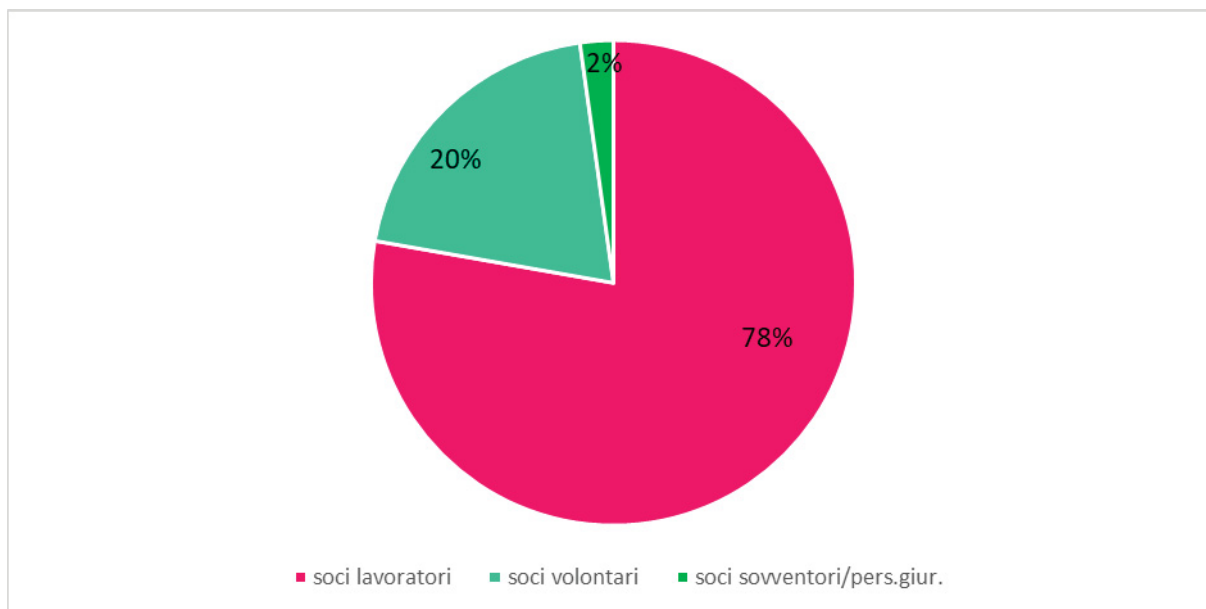
economiche e professionali dei propri soci e lavoratori. L'inizio dell'attività della cooperativa si caratterizza per l'esecuzione di servizi relativi alla gestione di autoparchi e parcheggi in genere in tre aree di sosta, la gestione di un bar e piccoli lavori di metalmeccanica, che consentirono l'inserimento di 13 persone di cui 5 in situazione di disagio. Le altre attività consolidate e storiche hanno riguardato la cura e la manutenzione delle aree verdi (dal 1993), i servizi di disinfezione, derattizzazioni e sanificazioni, nonché attività legate al settore agricolo e dell'allevamento. Nel tempo si è poi consolidata l'acquisizione di commesse nel settore ecologico, legato ai servizi di raccolta e trasporto di rifiuti, anche mediante le raccolte porta a porta, attivate già dal 2006 nel Comune di Forlimpopoli (per le quali For.B è stata la sperimentatrice) e dal 2011 nella nostra città. Successivamente si sono sviluppate le attività legate ai settori delle pulizie di locali pubblici e privati, segnaletica stradale e piccole attività di manutenzione accessorie, colture biologiche, orticole e loro commercializzazione, gestione del canile comprensoriale forlivese, gestione di servizi cimiteriali, gestione di autolavaggio per autovetture/autoveicoli e servizi di assistenza nell'erogazione di carburanti.

La fusione delle due realtà cooperative e quindi la nascita di For.B rappresenta per il territorio un importante interlocutore dinamico nelle politiche attive del lavoro. For.B possiede un'esperienza ed una professionalità pluridecennali in percorsi di inserimento lavorativo, grazie ai suoi 40 anni di storia ed alla specifica certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 in progettazione ed erogazione di servizi di inserimento lavorativo per persone svantaggiate. Nel corso degli anni la percentuale di soggetti svantaggiati o in situazioni di disagio sociale è sempre stata ampiamente superiore al minimo legale del 30% e numerose persone hanno terminato il proprio ciclo lavorativo, conseguendo la pensione, proprio grazie agli anni di attività all'interno della cooperativa. Va inoltre dato merito a FOR.B, in questi anni, di aver sempre dato priorità al consolidamento delle occupazioni in essere e di aver trasformato in assunzioni, anche a tempo indeterminato, numerosi percorsi di inserimento lavorativo.



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1 Consistenza e composizione della base sociale



| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 35 | Soci cooperatori lavoratori |
| 9 | Soci cooperatori volontari |
| 1 | Soci sovventori/ persone giuridiche |

Il totale dei soci alla data del 31/12/2023 è di 45, di cui 35 soci lavoratori, 1 socio sovventore persona giuridica e 9 soci volontari. All'interno della compagine sociale sono presenti 12 soci lavoratori svantaggiati.

3.2 Sistema di governo e controllo, responsabilità e composizione degli organi

Dati degli amministratori

| Nome e Cognome | Legale Rappresentante | Età | Data nomina | Durata del mandato | Carica ricoperta |
|-------------------|-----------------------|-----|-------------|--------------------|--------------------|
| Mauro Marconi | Sì | 60 | 27/05/2021 | 3 anni | PRESIDENTE CDA |
| Giuliana Giuliani | Sì | 52 | 27/05/2021 | 3 anni | VICEPRESIDENTE CDA |
| Manuela Albertini | No | 59 | 27/05/2021 | 3 anni | CONSIGLIERE |
| Alice Cubeddu | No | 44 | 27/05/2021 | 3 anni | CONSIGLIERE |
| Valentina Bussi | No | 35 | 27/05/2021 | 3 anni | CONSIGLIERE |
| Chiara Galli | No | 34 | 27/05/2021 | 3 anni | CONSIGLIERE |
| Roberto Giardini | No | 57 | 27/05/2021 | 3 anni | CONSIGLIERE |

Composizione del CdA

| Numero | Membri CdA |
|--------|----------------------------------|
| 7 | totale componenti |
| 2 | di cui maschi |
| 5 | di cui femmine |
| 1 | di cui persone svantaggiate |
| 6 | di cui persone normodotate |
| 7 | di cui soci operatori lavoratori |

3.3 Modalità di nomina e durata della carica

Al Cda sono demandati i più ampi poteri per la gestione della società e l'attuazione dell'oggetto sociale. L'organo amministrativo è costituito da un collegio di amministratori che, a norma di statuto, può contare da 3 a 11 membri. Nel 2021 sono state rinnovate le cariche sociali e all'assemblea dei soci è stata sottoposta la proposta di ridurre il numero dei consiglieri da 9 a 7, nell'ottica di snellire le procedure decisionali e garantire all'organo amministrativo il necessario ricambio generazionale. L'assemblea dei soci ha approvato la modifica e ha proceduto all'elezione dei sette consiglieri, di cui 6 già facenti parte del CdA uscente ed 1 consigliera under 35, eletta per la prima volta. Tutti gli amministratori di For.b sono soci lavoratori, 4 dei quali con compiti direttivi/amministrativi e dotati quindi di competenze e conoscenze trasversali e 3 con mansioni più operative in specifici settori.

Nessuno dei consiglieri attualmente in carica è dotato di poteri di firma o di deleghe, fatta eccezione per il Presidente, che è anche legale rappresentante dell'impresa, e per il suo vice. Ad entrambi sono conferiti i poteri previsti dallo statuto, oltre che la rappresentanza della società, e sono destinatari delle deleghe così come registrate presso la Camera di Commercio territoriale e consultabili mediante estrazione di visura camerale. Il CdA è interamente composto da dipendenti a tempo indeterminato che sono anche tutti soci della cooperativa. Ciò ha permesso di avere maggiore stabilità all'interno dell'organo amministrativo oltre che evidentemente una maggiore responsabilità riguardo alle proprie scelte ed una maggiore dedizione nel ruolo.

3.4 Frequenza e partecipazione

Il CdA durante l'anno 2023 si è riunito 7 volte. La modalità di collegamento telematico, già sperimentata negli anni del Covid, è stata parzialmente mantenuta in quanto molto utile per superare eventuali difficoltà logistiche e garantire la massima partecipazione in ogni eventualità. La partecipazione media, infatti, è stata del 90%.

3.5 Tipologia organo di controllo

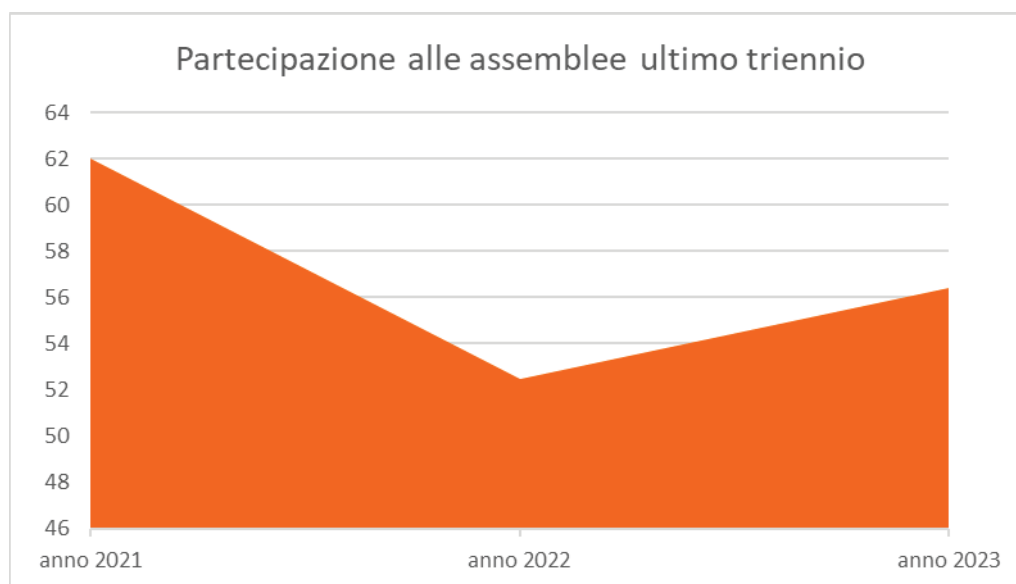
Come previsto dalla riforma dell'articolo 2409bis del Codice Civile e dell'articolo 14 del D.Lgs. 39/2010 le funzioni di revisione legale dei conti e quelle di vigilanza, sono differenziate ed affidate a soggetti diversi.

In particolare, il collegio sindacale che si occupa dell'attività di vigilanza è composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti.

| Nome | Ruolo |
|-------------------|-------------------------------|
| Grandi Fabrizia | Presidente collegio sindacale |
| Minghetti Stefano | Sindaco effettivo |
| Baldoni Barbara | Sindaco effettivo |
| Paci Nicoletta | Sindaco supplente |
| Scapicchio Andrea | Sindaco supplente |

I compiti di revisione dei conti sono affidati alla società esterna "La Base Revisioni s.r.l." Sia per i sindaci che per la società di revisione sono previsti compensi specifici in relazione alle attività da questi prestate. Non è presente nessuna delle cause di ineleggibilità e decadenza previste dall'art. 2399 del Codice Civile in relazione al collegio sindacale o alla società di revisione dei conti.

3.5 Partecipazione dei soci e modalità



Tendenzialmente l'assemblea dei soci di For.b si riunisce una volta all'anno per approvare il bilancio dell'esercizio concluso e deliberare sulla destinazione degli utili e sulle altre decisioni conseguenti, salvo che non vi siano eventi straordinari che rendono necessaria una seconda convocazione.

La base sociale di For.B è in generale molto attenta alle tematiche trattate in assemblea e alle decisioni del consiglio di amministrazione, in particolare per tutto ciò che concerne le condizioni di lavoro ed il relativo trattamento retributivo.

I temi più sensibili trattati nelle assemblee degli ultimi anni sono stati senz'altro quelli riguardanti l'introduzione del regolamento per l'attribuzione dei ristorni ai soci e la decisione sul rinnovo delle cariche sociali. Non ci sono state specifiche richieste di integrazione da parte dei soci, ma le relative assemblee sono state molto partecipate e caratterizzate da discussioni articolate. Negli anni si è cercato comunque di accrescere l'interesse ed il livello di informazione dei soci anche nei confronti di aspetti più tecnici ed infatti sono stati organizzati incontri specifici, prima delle assemblee, per illustrare alcune tematiche più complesse come per esempio le modifiche apportate di recente al regolamento sulla legge 142/2001.

Da qualche anno si cerca di portare avanti una formazione più specifica per i soci, sia rispetto al significato del rapporto sociale in generale che rispetto agli specifici argomenti che vengono trattati durante le assemblee.

4. MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

4.1 Descrizione degli stakeholders

Personale- I lavoratori vengono coinvolti in tutti gli aspetti della vita della cooperativa che possono avere ripercussioni sul loro lavoro. In particolare sono informati, oltre che sulla gestione del loro rapporto di lavoro, anche su tutte le norme di sicurezza a cui devono attenersi e sull'utilizzo dei DPI che vengono loro forniti. Sono inoltre informati dei passaggi importanti nella vita della cooperativa come l'esito della revisione annuale, l'implementazione di sistemi di qualità e di tutela ambientale o l'esistenza e lo sviluppo di eventuali trattative sindacali

Soci- I soci, oltre a ricevere tutte le informazioni già previste per i lavoratori, sono ovviamente maggiormente coinvolti nelle scelte e nelle decisioni della cooperativa. Vengono consultati per l'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale o per l'approvazione dei regolamenti interni. Spesso vengono create occasioni informali in cui, per maggiore completezza delle informazioni, vengono discussi e spiegati i contenuti che saranno poi presentati in assemblea.

Finanziatori- I finanziatori della cooperativa vengono coinvolti soprattutto da un punto di vista informativo. Vengono fornite loro tutte le informazioni eventualmente richieste, nonché i documenti di bilancio.

Clienti/Utenti- I clienti costituiscono un importante interlocutore in particolar modo per quanto riguarda i servizi forniti dalla cooperativa. I servizi vengono svolti previo sopralluogo degli operatori specializzati che, insieme al cliente, definiscono le modalità e le tempistiche più idonee alla situazione.

Fornitori- Sono tutti i soggetti a cui For.b si rivolge per l'approvvigionamento di beni e servizi necessari allo svolgimento delle proprie attività. Tra di essi vanno in particolare menzionati gli enti di formazione per l'attivazione di percorsi di tirocinio, gli istituti di credito e le agenzie per il lavoro.

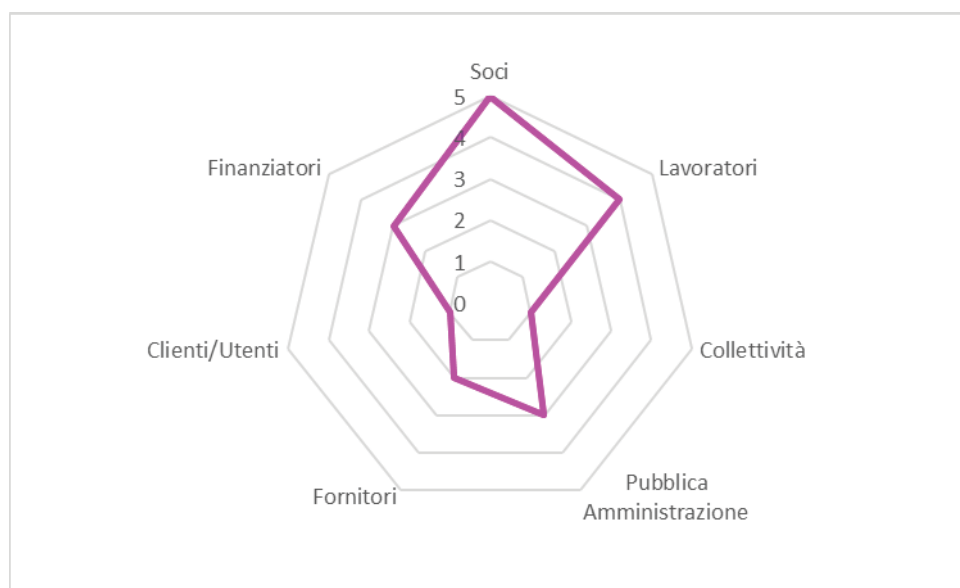
Pubblica Amministrazione- Sono un interlocutore fondamentale sia nel momento in cui assumono la veste di committenti di servizi, sia per quanto riguarda la realizzazione ed il monitoraggio di percorsi di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. In quest'ottica, For.b ha attivato alcune convenzioni trilaterali ex art. 22 L.68/99 a sostegno delle politiche attive del lavoro.

Da annoverare anche la convenzione in essere con il tribunale di Forlì per l'inserimento, nei servizi della cooperativa, di lavoratori di pubblica utilità.

Collettività- La relazione esistente tra l'azienda e la comunità di riferimento si basa soprattutto sulla capacità dell'azienda di creare benessere sociale ed economico per la comunità e sulla

legittimazione che di ritorno riceve dalla comunità. Chiaramente, quando si fa riferimento alla collettività non si può trascurare il fatto che si tratti di un interlocutore fortemente disomogeneo e di difficile identificazione che comprende tanto il singolo cittadino quanto le associazioni e le organizzazioni territoriali. A tal proposito, si segnalano le convenzioni e le collaborazioni in essere con associazioni di volontariato, enti non profit ed altre realtà del territorio.

4.2 Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA

1 – Informazione; 2 – Consultazione; 3 - Co-progettazione; 4 - Co-produzione; 5 - Co-gestione

4.3 Rilevazioni del grado di soddisfazione

Soddisfazione di clienti e committenti

Solitamente ai clienti ed ai committenti non vengono somministrati questionari per rilevarne il grado di soddisfazione in quanto, per acquisire il dato, vengono impiegati altri indicatori di processo.

Dall'analisi dei dati inerenti il processo produttivo si evidenzia come, nonostante le difficoltà oggettive sopradescritte, l'investimento in risorse, persone, strumenti di valorizzazione e certificazioni abbia consentito anche nel corso dell'anno 2023 un aumento, seppur lieve, del fatturato del settore privato rispetto all'anno precedente (+ 3,66%). Tale risultato risulta soddisfacente, in quanto è dato da un aumento importante dei ricavi nei 3 settori su cui abbiamo particolarmente investito: Pest Management, Pulizie, Manutenzione del verde.

Si rileva anche un buon grado di fidelizzazione dei clienti privati con circa il 90% di contratti rinnovati rispetto al totale dell'anno precedente e con l'acquisizione di alcuni nuovi importanti clienti nel settore pulizie. Si vuole segnalare inoltre un live superamento dei ricavi, rispetto a quanto

preventivato in fase di budget, derivanti dalla clientela privata del settore disinfestazioni. Tale risultato è principalmente motivato da un aumento di richiesta di disinfestazioni contro le zanzare, la cui presenza è drasticamente aumentata dopo l'alluvione di maggio, nonché ad un incremento degli interventi di derattizzazione.

Rispetto al settore degli appalti pubblici, questi sono rimasti invariati rispetto al 2022, ad esclusione dell'appalto di gestione dei Vivai della Regione Emilia-Romagna, che ha visto la sua naturale conclusione con dismissione dell'attività da parte della Regione stessa. Da segnalare l'importante aumento dei ricavi nell'ambito dell'appalto delle disinfestazioni del Comune di Forlì e di Forlimpopoli, sempre dovuti all'incremento degli interventi di disinfestazione contro le zanzare. Si evidenzia, in generale, un aumento del fatturato specifico di circa il 6% sul 2022.

Anche lo specifico indicatore sulla soddisfazione dei clienti è esaustivo in tal senso, in quanto il rapporto fra il nr. di non conformità sul volume del fatturato è molto contenuto, così come il valore delle penalità rispetto al fatturato, che hanno visto un leggero aumento passando dallo 0,11% del 2022 allo 0,14% del 2023.

Soddisfazione dei lavoratori

Nei primi mesi del 2024 è stata somministrata nuovamente a tutti i dipendenti e tirocinanti di For.B, la "carta meteo", ovvero un questionario che misura la percezione dell'impegno della cooperativa nelle tematiche ambientali. All'indagine, condotta su base volontaria, hanno risposto 34 persone con un giudizio complessivo positivo. In tutti i questionari la valutazione è stata in larga maggioranza buona o eccellente. Particolare attenzione merita il tema della salute e sicurezza sul lavoro giudicata "eccellente" dalla maggior parte degli intervistati.

L'ufficio risorse umane, all'interno della procedura di revisione ed aggiornamento dei PPIL (progetti personalizzati di inserimento lavorativo), ha somministrato alcuni questionari di valutazione riguardanti la motivazione al lavoro, il grado di apprendimento dei compiti e il livello di autonomia raggiunto. L'analisi dell'indicatore relativo al punteggio medio delle SVAL dimostra, per il 2023, una significativa flessione dovuta ad alcune situazioni problematiche sopraggiunte ad alcuni dipendenti e inserimenti storici della cooperativa.

Queste situazioni sono state gestite attraverso un monitoraggio e confronto della responsabile inserimenti lavorativi con le assistenti sociali e/o tutor di riferimento degli inseriti.

Nella maggior parte dei casi l'andamento continua a mantenersi positivo, a consolidamento di numerosi percorsi di inserimento lavorativo, nonostante il turnover del personale e le cronicizzazioni di alcune situazioni.

È doveroso segnalare che si va via via sempre più modificando la tipologia di svantaggio inserita in azienda. Le richieste di attivazione riguardano per la maggioranza persone anche in età avanzata o che hanno patito situazioni economiche molto gravi oltre a persone immigrate con una barriera

linguistica. Tali persone hanno maggiori difficoltà rispetto ad altri ad essere reinseriti nei contesti lavorativi ordinari.

Queste situazioni non vengono riconosciute ai sensi della legge 381/91, sebbene necessitino invece di un supporto sempre più strutturato e di un affiancamento costante per garantirne la tenuta lavorativa.

Infine, da segnalare, oltre al questionario di rilevazione del benessere lavorativo somministrato nel corso del 2022 i cui risultati sono riportati nel bilancio sociale dello scorso anno, anche la partecipazione di For.b alla Valutazione di impatto sociale svolta dal Consorzio Sociale Romagnolo in collaborazione con l'università Alma Mater che indagherà, relativamente al triennio 22-24, qualità della vita dei lavoratori con svantaggio cercando di individuare l'impatto determinato dall'assunzione in cooperativa e performance lavorativa e livello di crescita professionale. La partecipazione al progetto è importante non tanto in relazione ai risultati, che mirano ad evidenziare l'impatto sociale determinato dalle singole cooperative in relazione alle attività svolte a livello consortile, quanto perché è in grado di fornire uno strumento di analisi predisposto da professionisti che sarà spendibile anche in futuro.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 Consistenza del personale e turn-over dell'anno

Occupazioni/Cessazioni

| N. | Occupazioni | N. | Cessazioni |
|-----|--|----|--|
| 123 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento | 64 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 103 | di cui maschi | 63 | di cui maschi |
| 20 | di cui femmine | 1 | di cui femmine |
| 18 | di cui under 35 | 20 | di cui under 35 |
| 72 | di cui over 50 | 29 | di cui over 50 |

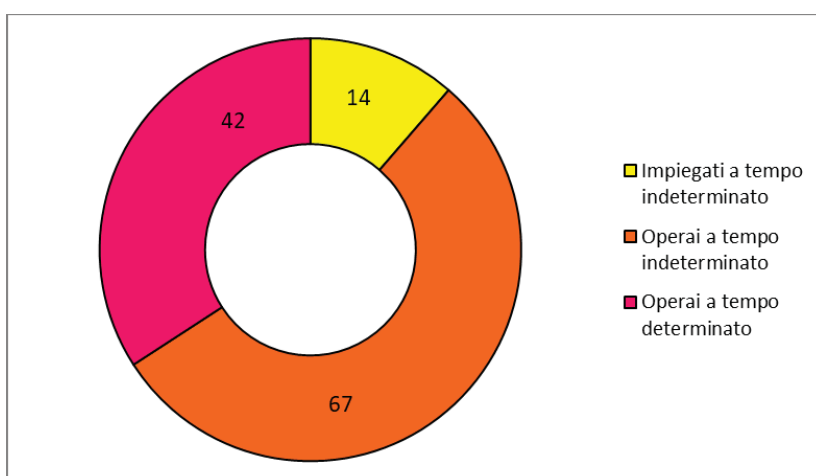
Assunzioni/stabilizzazioni

| N. | Assunzioni | N. | Stabilizzazioni (*) |
|----|---------------------------------------|----|--------------------------------------|
| 64 | Nuove assunzioni anno di riferimento* | 11 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 61 | di cui maschi | 9 | di cui maschi |
| 3 | di cui femmine | 2 | di cui femmine |
| 22 | di cui under 35 | 4 | di cui under 35 |
| 25 | di cui over 50 | 4 | di cui over 50 |

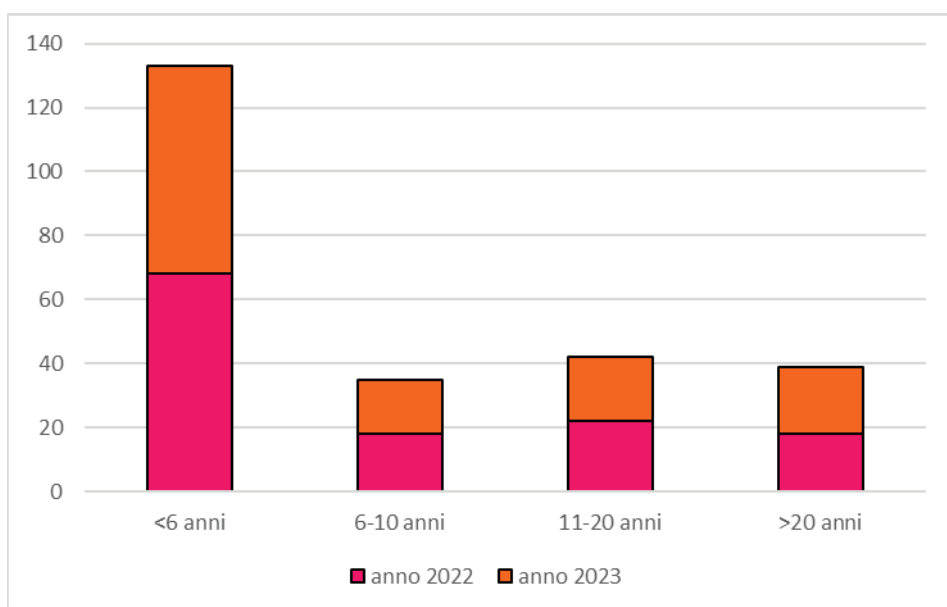
* Le stabilizzazioni sono intese come numero di tirocini trasformati in assunzioni nonché come numero di dipendenti a tempo determinato trasformati a tempo indeterminato

5.2 Composizione del personale

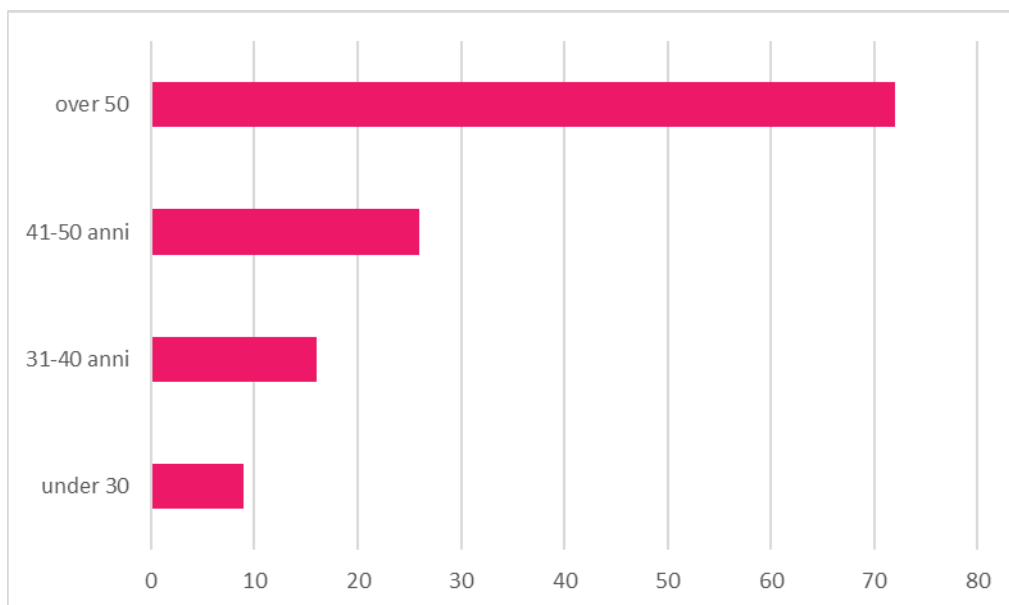
Personale per inquadramento e tipologia contrattuale



Composizione del personale per anzianità aziendale



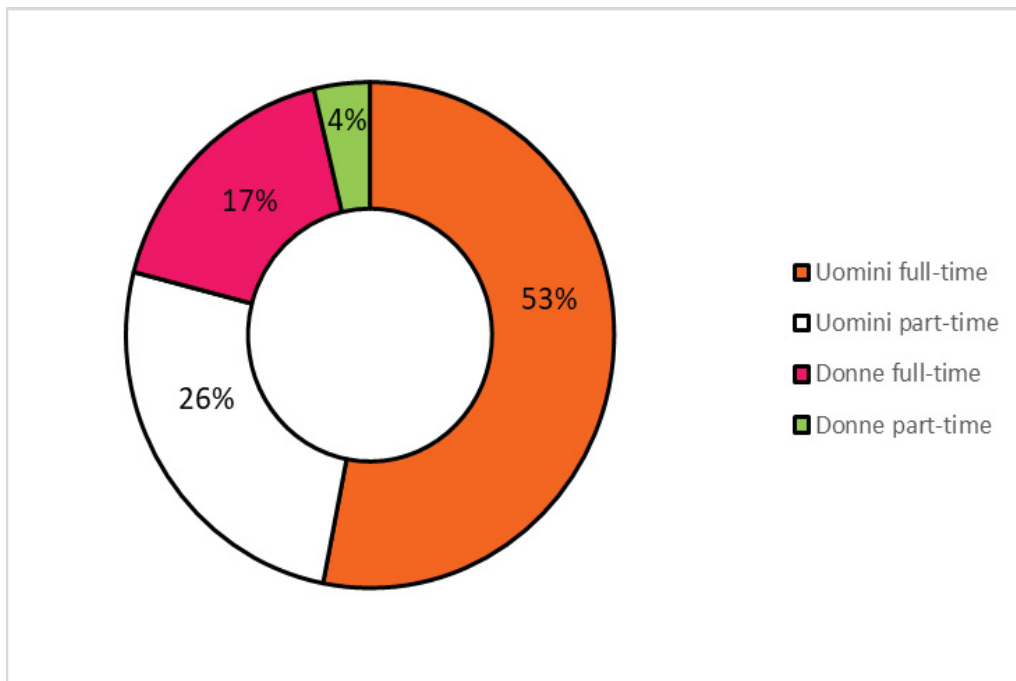
Composizione del personale per fasce d'età



5.3 Tipologie contrattuali

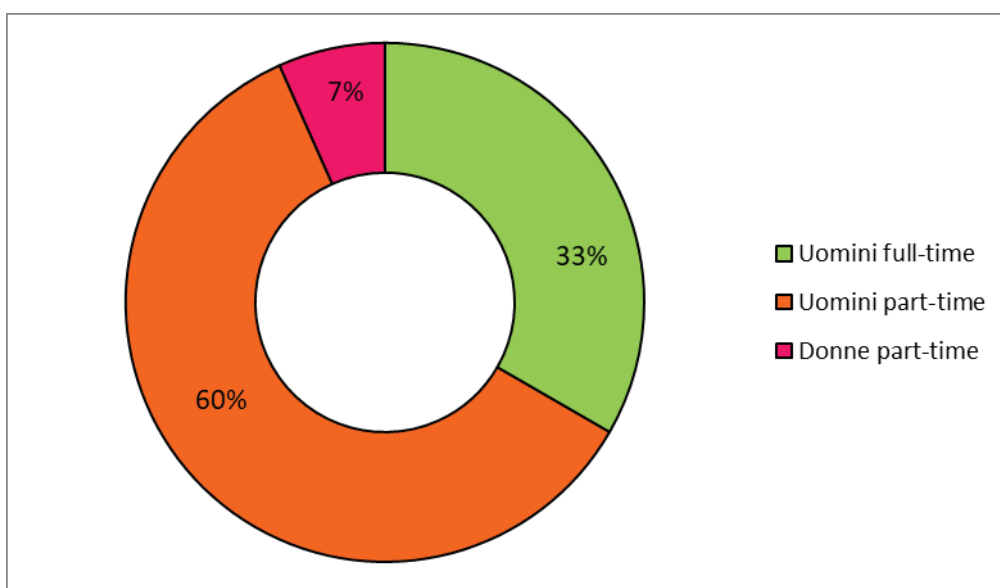
Dipendenti a tempo indeterminato

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|-----------|--|-----------|-----------|
| 81 | Totale dipendenti indeterminato | 57 | 24 |
| 64 | di cui maschi | 43 | 21 |
| 17 | di cui femmine | 14 | 3 |

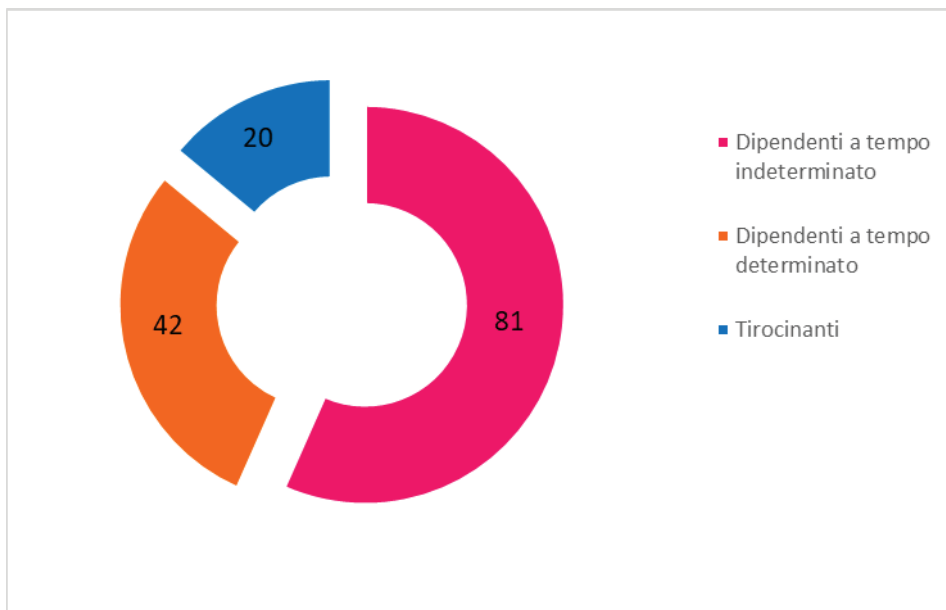


Dipendenti a tempo determinato

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 42 | Totale dipendenti determinato | 15 | 27 |
| 39 | di cui maschi | 15 | 24 |
| 3 | di cui femmine | 0 | 3 |



Composizione per tipologia contrattuale



5.4 Informazioni sul personale svantaggiato

Percentuale di dipendenti svantaggiati

Al termine dell'anno si registra un piccolo incremento nel numero di soggetti svantaggiati rispetto allo scorso anno, nonostante le difficoltà incontrate nella gestione di alcune persone le cui patologie hanno subito un peggioramento.

È doveroso segnalare che si va via via sempre più modificando la tipologia di svantaggio inserita in azienda. Le richieste di attivazione riguardano per la maggioranza persone anche in età avanzata o che hanno patito situazioni economiche molto gravi a causa del covid. Tali persone hanno maggiori difficoltà rispetto ai giovani ad essere reinseriti nei contesti lavorativi ordinari.

Spesso, tra l'altro, queste patologie non vengono riconosciute ai sensi della legge 381/91, sebbene necessitino invece di un supporto sempre più strutturato e di un affiancamento costante per garantirne la tenuta lavorativa.

| Dipendenti svantaggiati | |
|-------------------------|---|
| 29 | Lavoratori con svantaggio certificato (l. 381/91, ecc) |
| 24 | Lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |
| 53 | TOTALE |

Il totale dei lavoratori svantaggiati al 31/12/2023 è di 29 persone (12 dei quali sono anche soci) che rappresentano il 30,85% del totale, quindi una percentuale superiore al limite minimo del 30% previsto dalla legge 381/91 (grafico A), percentuale che cresce sensibilmente (oltre il 75%) se, oltre gli svantaggi certificati ex legge 381/91, si considerano anche i soggetti in condizioni di disagio sociale (grafico B). Si tratta di soggetti che spesso presentano analoghe difficoltà ad inserirsi nel mondo del lavoro ma per i quali For.B non beneficia di alcun tipo di sgravio contributivo.

Grafico A)

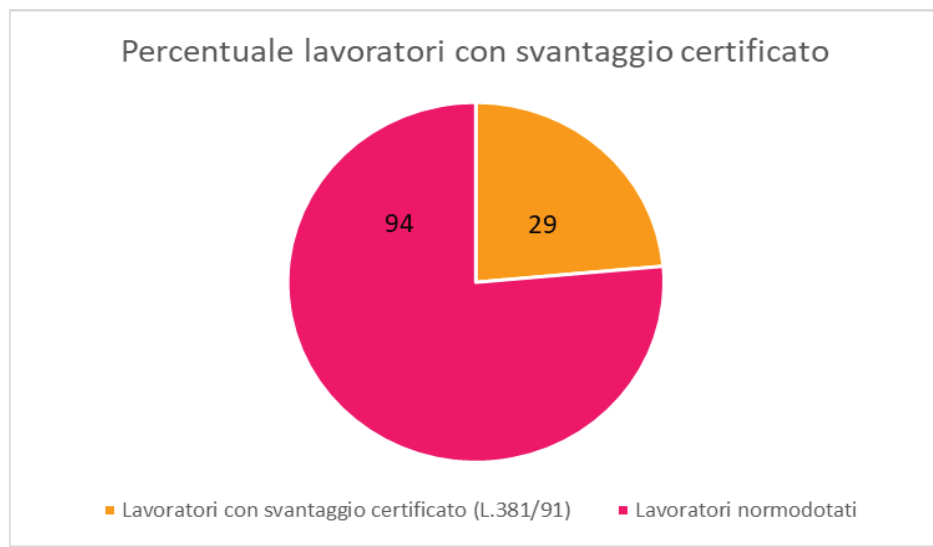


Grafico B)

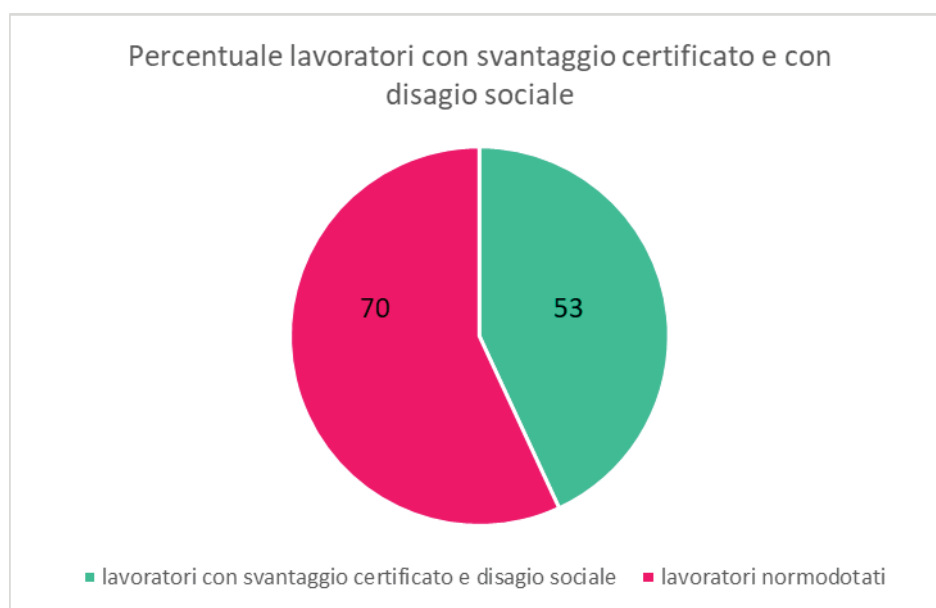
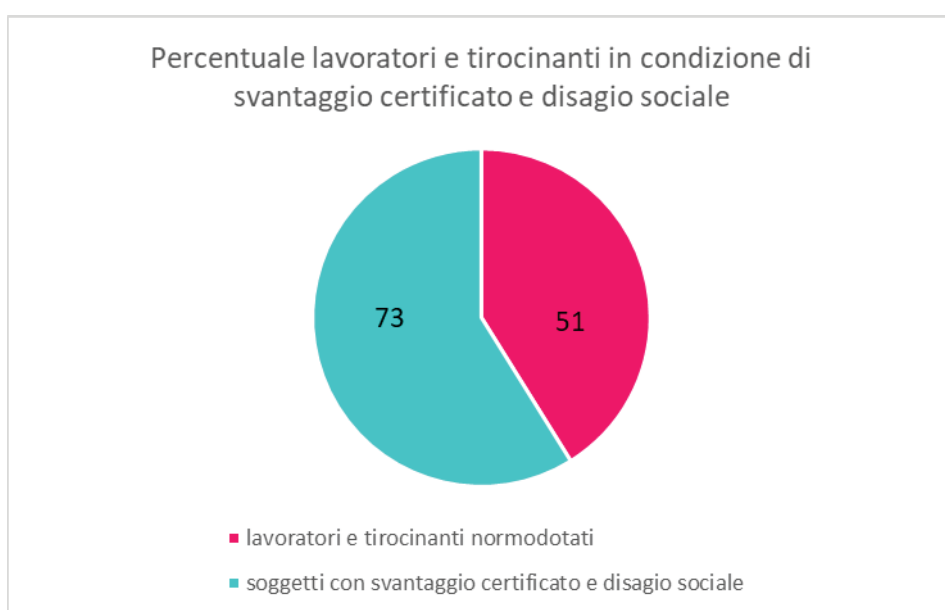


Grafico C)

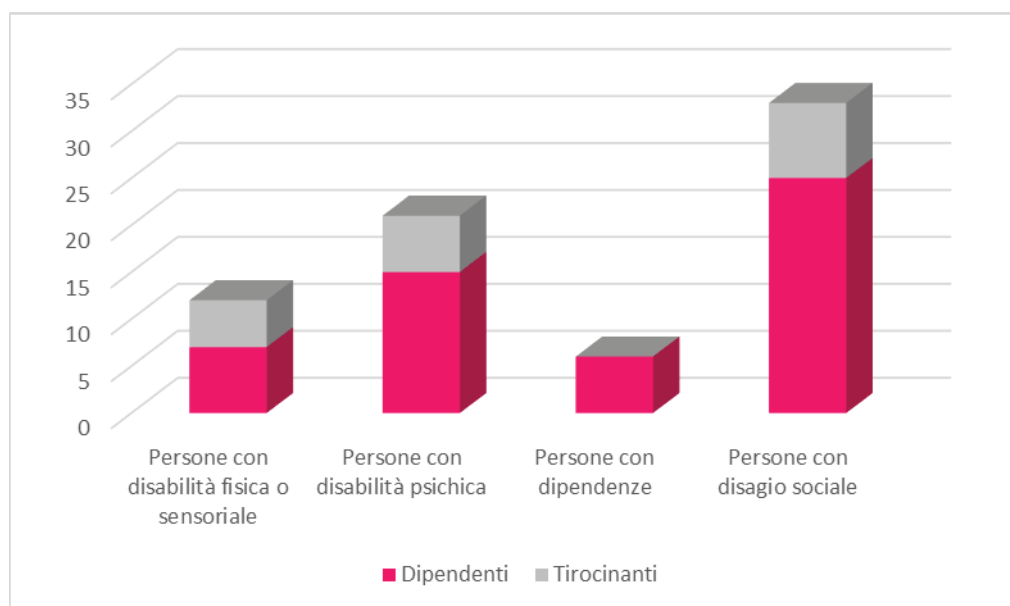
Vale la pena in questo contesto evidenziare anche la presenza di numerosi percorsi di tirocinio, la maggior parte dei quali destinati a persone con svantaggio certificato o disagio sociale, che fa ovviamente crescere la percentuale di persone svantaggiate inserite in cooperativa (grafico C).

| N. Tirocini e stage | |
|---------------------|--|
| 21 | Totale tirocini e stage |
| 12 | di cui tirocinanti con svantaggio certificato |
| 8 | di cui tirocinanti con disagio sociale (non certificato) |



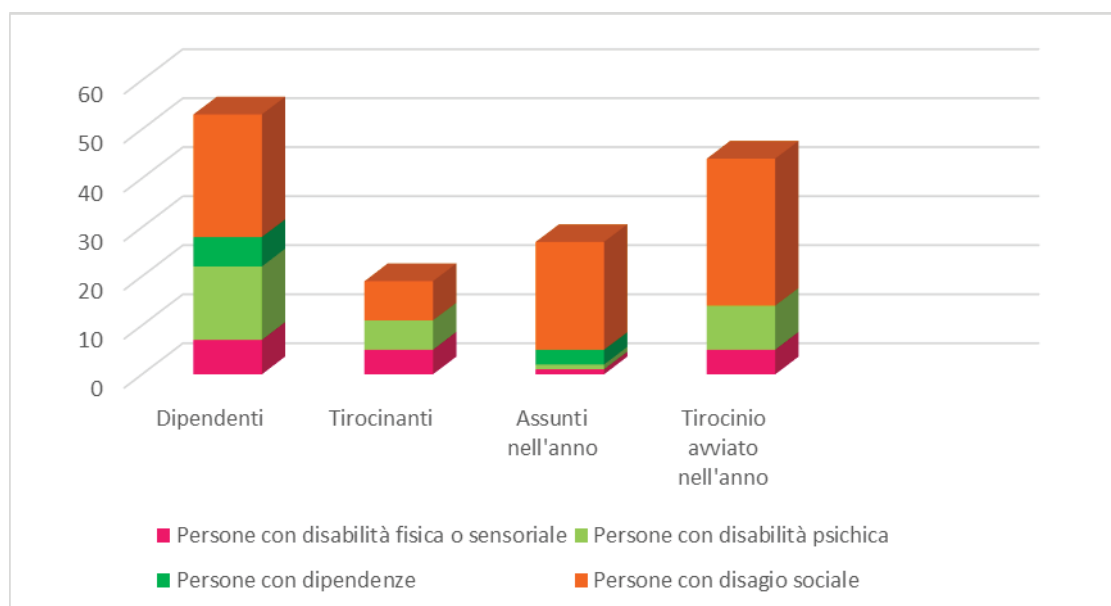
Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non certificato

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|-----------|---|-------------------|---------------------------|
| 72 | Totale persone con svantaggio | 52 | 20 |
| 12 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 7 | 5 |
| 21 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 15 | 6 |
| 6 | persone con dipendenze L 381/91 | 6 | 0 |
| 33 | persone con disagio sociale (non certificati) | 25 | 8 |



Inserimenti dell'anno 2023

| N. totale | Categoria utenza | Divenuti dipendenti nell'anno | Avviato tirocinio nell'anno |
|-----------|---|-------------------------------|-----------------------------|
| 6 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 1 | 5 |
| 10 | soggetti con disabilità psichica L 381/91 | 1 | 9 |
| 3 | soggetti con dipendenze L 381/91 | 3 | 0 |
| 33 | persone con disagio sociale (non certificati) | 17 | 16 |
| 52 | TOTALE | 22 | 30 |



Un aspetto da segnalare riguarda gli inserimenti di soggetti in disagio sociale che, per la maggior parte, comprendono ragazzi di nazionalità straniera titolari di protezione internazionale o di permesso di soggiorno. Spesso in questi casi viene utilizzato lo strumento del tirocinio formativo in quanto si tratta di persone alla loro prima esperienza lavorativa, quanto meno in Italia, e con una conoscenza della lingua italiana molto limitata o del tutto inesistente. Questi percorsi permettono loro di effettuare un primo approccio al mondo del lavoro e di migliorare le loro interazioni in lingua italiana, oltre che di creare una rete di conoscenze. La quasi totalità di questi tirocini, anche a qualche tempo di distanza dalla conclusione del tirocinio, vengono trasformati in assunzioni a tempo determinato/indeterminato.

5.5 Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione obbligatoria sulla salute e sicurezza

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite (media) |
|------------|---|-----------------|-----------------------------------|
| 314 | Formazione generale e specifica in materia di sicurezza | 28 | 11 |
| 237 | Formazione e aggiornamento anti-incendio e primo soccorso | 41 | 6 |

Formazione professionale non obbligatoria

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite |
|------------|---|-----------------|---------------------------|
| 4612 | Formazione iniziale addestramento e affiancamento | 55 | 84 |
| 240 | Uso di GRU, PLE, trattori e e DPI III categoria | 25 | 10 |
| 280 | Formazione specialistica per settore | 17 | 16 |
| 80 | Apprendistato professionalizzante | 2 | 40 |
| 15 | Esercitazioni e riunioni di settore | 30 | 0,5 |

Nel corso dell'anno sono, inoltre, state colte le diverse opportunità formative messe a disposizione gratuitamente dalle centrali cooperative o dai consorzi nei confronti dei propri aderenti. Questi appuntamenti hanno riguardato, in particolare, la tutela della privacy in azienda, il ruolo della contrattazione collettiva, lo sviluppo di piani di innovazione, l'economia sociale e la crescita aziendale.

5.6 Attività per la tutela della salute e della sicurezza

For.B svolge una serie di servizi che inevitabilmente comportano un rischio per la sicurezza dei lavoratori. Basti pensare che la maggior parte degli addetti sono inseriti nel settore della raccolta rifiuti, attività che prevede l'utilizzo di mezzi allestiti con compattatore per rifiuti e gru e che, per di più, si svolge su strada. Per questo motivo in azienda il tema della sicurezza è particolarmente sentito tanto dai lavoratori quanto dalla dirigenza. Nonostante il tema venga spesso utilizzato in maniera strumentale, For.b è molto attenta alla sicurezza dei suoi addetti e ricorre a tutte le misure necessarie per tutelare i lavoratori e ridurre il numero di infortuni sul lavoro.

Cosa facciamo per la sicurezza dei lavoratori

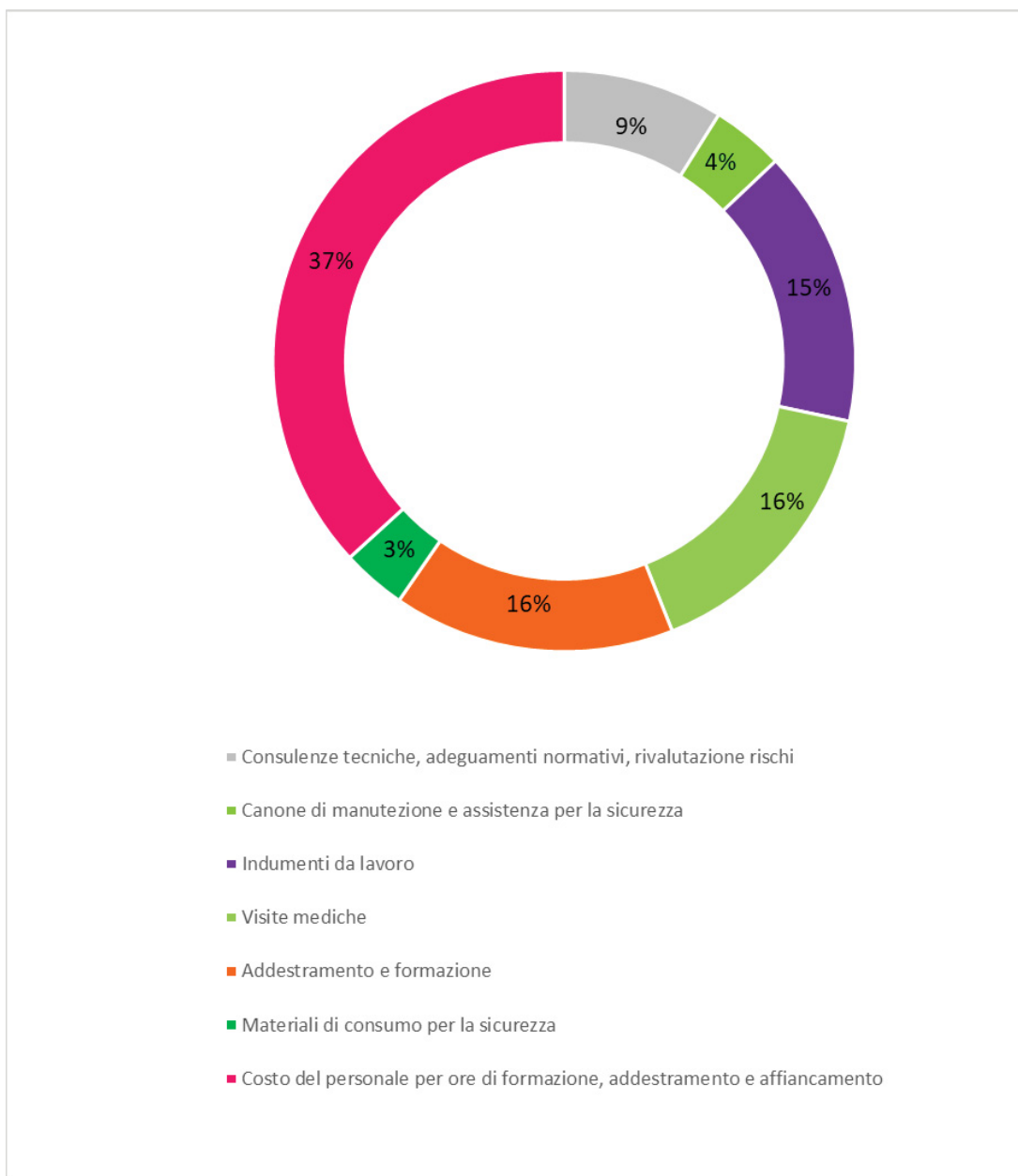
- Una società di consulenza specializzata ci segue e ci consiglia
- I nostri mezzi sono dotati di sistemi di sicurezza automatizzati
- La formazione sui contenuti delle istruzioni operative è continua
- Vengono organizzati tutti i corsi di formazione obbligatoria in materia di sicurezza
- Ciascun lavoratore ha in dotazione la divisa completa di tutti DPI
- Vengono programmate visite mediche periodiche
- Tutti i nuovi inseriti seguono una fase di addestramento corposa

Costi per la sicurezza

For.b nel 2023 ha investito in tutte le attività sopra riportate 117.209,28 euro che risultano ripartite tra le diverse azioni messe in campo così come riportato nel grafico sottostante.

Ciò che abbiamo rilevato è stato un grado di soddisfazione del cliente interno piuttosto elevato per quanto riguarda la gestione della tutela della sicurezza ed un'effettiva riduzione del numero degli infortuni.

Si tratta nella stragrande maggioranza dei casi di piccoli infortuni riconducibili a piccole contusioni o distorsioni che però determinano assenze prolungate a causa dell'osservata dilatazione dei tempi concessi dall'inail.



5.7 Natura delle attività svolte dai volontari

All'interno della compagine sociale di For.B sono presenti 9 soci volontari che vengono periodicamente aggiornati sulla vita della cooperativa. In particolare essi partecipano alle assemblee dei soci e svolgono attività di promozione rispetto ai servizi della cooperativa. Nel 2023 è proseguito il progetto con l'associazione "Il Volante" che si occupa della gestione di un centro diurno per disabili. Il progetto prevede la partecipazione degli ospiti de "Il Volante" alle attività dell'Orto sociale che si svolgeranno sul terreno sequestrato alla mafia e gestito da For.b e che si inseriscono nel più ampio progetto di recupero e valorizzazione dell'area ex Limonetti. Nel corso dell'anno, inoltre, si è perfezionato un accordo di collaborazione con la Caritas di Forlì la quale ha messo a disposizione alcuni fondi per l'attivazione di tirocini rivolti a persone svantaggiate o comunque con difficoltà ad inserirsi nel mondo del lavoro. Nell'ambito di questo progetto sono stati attivati due percorsi di tirocinio nel settore dell'agricoltura sociale e manutenzione del verde rivolti ad altrettante persone.

5.8 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

Compensi al consiglio di amministrazione e agli organi di controllo

La carica di amministratore è una carica gratuita in quanto i componenti del CdA non percepiscono alcuna indennità, compenso aggiuntivo o gettone di presenza per la loro partecipazione alle riunioni del consiglio. Si tratta di un CdA composto interamente da soci lavoratori della cooperativa.

Per quanto riguarda, invece, gli organi di controllo, in quanto professionisti esterni alla compagine cooperativa, sono destinatari di appositi incarichi professionali e percepiscono specifici compensi per l'attività svolta come di seguito indicato

| Organo | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|------------------------|--------------------|--------------------|
| Collegio sindacale | Emolumenti | 6.240 € |
| Società di revisione | Emolumenti | 6.629 € |
| Organismo di vigilanza | Emolumenti | 2.950 € |

Rapporto tra le retribuzioni

Il CCNL applicato a tutti i lavoratori di For.B è il **Contratto collettivo nazionale per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo**

Il Rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente, riferita al tempo pieno è meno di 1 a 4.

Importo dei rimborsi complessivi annuali ai volontari

Il rimborso spese viene riconosciuto solo ai soci volontari che prestano la loro opera a servizio della cooperativa nella misura sotto riportata

| Importo | N. volontari | Modalità |
|---------|--------------|----------------|
| 7538 € | 1 | Rimborso spese |

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

| Sviluppo economico del territorio | |
|--|---|
| Capacità di generare valore aggiunto economico, aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite | A partire da gennaio 2023, in applicazione dell'accordo siglato nel novembre 2022, a tutti gli autisti addetti alla raccolta rifiuti sono stati riconosciuti i buoni pasto per i giorni di servizio. Agli operatori di supporto, invece, è stato riconosciuto un aumento del premio di produzione giornaliero. Ad inizio 2024, invece, è intervenuto il rinnovo del CCNL di settore che comporterà l'aumento della retribuzione mensile e l'introduzione della 14ma mensilità a partire dal 2025. |

| Governance democratica ed inclusiva | |
|---|--|
| Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali e in posizione apicale | La governance della cooperativa risulta ben omogenea dal punto di vista dell'inclusività. Il CdA risulta costituito per il 71% da donne e su 7 componenti è presente un socio lavoratore svantaggiato e 2 consiglieri con meno di 35 anni. Inoltre, se è vero che, per la tipologia dei servizi svolti, la base degli occupati è formata principalmente da uomini, bisogna sottolineare il fatto che la maggior parte delle donne sono impiegate in mansioni per le quali sono richiesti titoli di studio più elevati, specifiche competenze e per lo più ricoprono ruoli di responsabilità. |

| Partecipazione e inclusione dei lavoratori | |
|--|--|
| Crescita professionale e aumento del livello di benessere dei lavoratori | For.B è particolarmente attenta alla crescita professionale dei propri lavoratori ai quali annualmente viene offerto un piano di formazione ricco e variegato. Vengono |

| | |
|--|---|
| | <p>inoltre prese seriamente in considerazione eventuali richieste di formazione specifica provenienti dai lavoratori stessi e attinenti alle mansioni svolte.</p> |
|--|---|

| Partecipazione e inclusione dei lavoratori | |
|---|--|
| <p>Riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti</p> | <p>La maggior parte dei lavoratori impiegati nei servizi della cooperativa è in possesso di licenza media. Per molte delle posizioni aperte non è necessario infatti un determinato titolo di studio e ciò ci permette di realizzare al meglio la finalità dell'inserimento lavorativo in quanto in molte occasioni si può offrire la possibilità di imparare una nuova mansione anche a giovani che non hanno avuto alcuna precedente esperienza lavorativa né uno specifico percorso di studi.</p> |

| Resilienza occupazionale | |
|--|---|
| <p>Capacità di generare e mantenere occupazione, percentuale di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili</p> | <p>La percentuale di occupati a tempo indeterminato sul totale degli occupati alla data del 31/12/2023 è pari al 66%. Tra questi il 13% è costituito da trasformazioni e assunzioni a tempo indeterminato avvenute nell'ultimo anno che hanno interessato anche persone che avevano iniziato il loro percorso con progetti di tirocinio. A questo proposito è necessario sottolineare che oltre il 50% dei lavoratori a termine proviene da percorsi di tirocinio. Per quanto riguarda la capacità di generare occupazione, bisogna sottolineare che, oltre alle nuove prospettive di crescita, For.B gestisce una serie di servizi che necessitano di ricorso a lavoro stagionale. Perciò, al di là della fotografia del personale che viene fatta a fine esercizio, ci sono molte persone che vengono contattate ed inserite tutti gli anni potendo così contare su un'entrata certa.</p> |

Benessere dei lavoratori svantaggiati

Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate

Negli oltre 40 anni di attività sono numerose le persone svantaggiate che hanno intrapreso un percorso lavorativo all'interno della cooperativa. La maggior parte di loro ha instaurato un rapporto di lavoro stabile e continuativo nel tempo, oltre che un proficuo rapporto sociale. Alcuni dei soci svantaggiati sono all'interno della compagine sociale da quasi 30 anni. Molti di loro hanno portato a termine il loro percorso lavorativo conseguendo la pensione proprio grazie agli anni di lavoro in cooperativa. Alcuni hanno affrontato un interessante percorso di crescita personale e professionale andando a ricoprire anche ruoli di responsabilità. Non mancano, tuttavia, i casi contrari in cui alcune persone negli anni hanno mostrato un peggioramento delle loro condizioni. Ciò ha impegnato l'ufficio risorse umane a ricercare una nuova collocazione oppure a ripensare le condizioni di lavoro individuali in modo da renderle compatibili con il nuovo stato di salute preservando tutti i rapporti lavorativi in essere.

Qualità e accessibilità ai servizi

Accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato

Negli ultimi anni il settore "Global" si è molto speso per creare un'offerta di servizi il più possibile completa e fruibile dai clienti, in particolar modo dai clienti privati. Numerosi sono stati gli investimenti effettuati sia per adeguare le attrezzature alla nuova sensibilità ambientale, in modo da rendere i nostri trattamenti il più possibile sostenibili per l'ambiente, che per offrire servizi professionali ed efficienti.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi

Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo

Negli ultimi anni For.B si sta indirizzando sempre di più verso l'utilizzo di tecnologie a basso impatto ambientale, in particolar modo per le attività che più impiegano prodotti chimici come la manutenzione del verde e le disinfestazioni. Nell'ultimo anno questi interventi sono stati effettuati impiegando tecnologie innovative quali la disinfezione a vapore con perossido di idrogeno, la disinfezione manuale con prodotti PMC, la disinfezione con apparecchiatura ULV -Ultra Light Volume- con perossido di idrogeno, tutte tarate di volta in volta sulla base delle esigenze dei clienti stessi. E' inoltre proseguito l'utilizzo di prodotti naturali come il corroborante di aceto per il trattamento di diserbo nelle aree verdi.

Sostenibilità ambientale

Promozione di comportamenti responsabili e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale

All'interno del sistema qualità e ambiente viene effettuato un monitoraggio periodico sulla percezione, da parte dei lavoratori, dell'impegno profuso dalla cooperativa nel ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività. Come già riferito in precedenza, gli ultimi dati disponibili mostrano come la maggior parte degli intervistati pensi che la gestione dei diversi indicatori di impatto ambientale sia eccellente, buona o ottima con margini di miglioramento per ciò che attiene la produzione di rifiuti e la riduzione della circolazione stradale.

Sostenibilità ambientale

Rapporti con istituzioni pubbliche e processi di co-programmazione e co-progettazione

For.B è impegnata in diversi progetti di riqualificazione ambientale sia mediante collaborazioni con enti territoriali di volontariato che in progetti di co-gestione e co-progettazione con il Comune. Inoltre, a

partire dal 2018, il comune di Forlì ha istituito una Consulta della Legalità, della quale For.B fa parte in quanto gestore di un terreno confiscato alla mafia, che vede anche la collaborazione di associazioni del territorio che a vario titolo si occupano di legalità. Sul terreno confiscato alla mafia è partita la realizzazione del nuovo progetto gestito dall'ATS di cui For.b è capofila e a cui partecipano diverse associazioni del territorio che si occupano di ambiente, educazione, legalità. Il progetto prevede una serie di attività per la valorizzazione e riqualificazione dell'intera area, nonché per sensibilizzare la collettività sui temi della tutela ambientale e della legalità.

6.2 Nuovi progetti imprenditoriali

For.B nell'ottica di diversificare le sue attività, sempre con l'obiettivo di incrementare le occasioni di inserimento lavorativo e di crescita imprenditoriale, ha avviato una serie di progetti nuovi.

RADICI URBANE presso La Casa Della Legalità- Non si tratta di un progetto del tutto nuovo in quanto For.B già da 10 anni gestisce il terreno agricolo confiscato alla mafia nell'area "Ex Limonetti". In origine il terreno si presentava come una discarica abusiva e soltanto a seguito di un primo intervento di pulizia e smaltimento dei rifiuti e della successiva attività di bonifica, è stato possibile impiantarvi le prime coltivazioni biologiche di legumi e ortaggi. Fortunatamente, infatti, le analisi microbiologiche non hanno evidenziato sversamenti di materiali tossici.

Negli ultimi anni sono state avviate alcune attività e collaborazioni come l'organizzazione di alcuni campi di lavoro; l'avvio di alcune attività di orto terapia; la formazione e l'inserimento lavorativo di alcuni ragazzi con abilità residue limitate.

Nel 2021 il comune di Forlì ha pubblicato un bando unitario per la gestione dell'intera area "Ex Limonetti" composta dal suddetto terreno e dall'immobile denominato "Casa della Legalità", oltre che dell'erigendo immobile e terreno agricolo limitrofi e dell'"ex circolo Marini".

For-B si è aggiudicata la nuova concessione presentando un progetto per la gestione dell'area in qualità di capofila di un'associazione temporanea di scopo (ATS) alla quale prendono parte numerose associazioni del territorio impegnate nella tutela della legalità, nella lotta alle mafie e nell'educazione ambientale. Il progetto ha l'obiettivo di fare in modo che questi luoghi diventino aree di incontro, inclusione, cittadinanza attiva e scambio partecipativo attraverso iniziative volte a

promuovere la cultura della legalità, della solidarietà e della cooperazione; la coesione e l'inclusione sociale, l'inserimento lavorativo di persone con abilità residue e la crescita della persona. Nel 2023, a seguito dell'alluvione di maggio, l'intera area è stata sommersa e sono andate perdute le colture e le opere di riqualificazione. Solo alla fine dell'estate è stato possibile iniziare l'attività di bonifica ed il ripristino di tutte le opere. Ciò ha permesso di ricominciare le attività previste dal progetto e all'inizio del 2024 è stato realizzato il primo evento pubblico avente lo scopo di far conoscere il progetto alla cittadinanza e soprattutto di restituire alla collettività uno spazio sottratto alla criminalità organizzata.

Inoltre, allo scopo di ripristinare tutto ciò che è stato perduto durante l'alluvione, For.B ha partecipato a diversi bandi di finanziamento a fondo perduto, tutti aggiudicati. Nello specifico: bando attrezzature Fondazione Cassa dei Risparmi di Forlì, bando "Coltiviamo Agricoltura Sociale" e finanziamento ottenuto dall'Ausl di Forlì per attività di orto-terapia.

FUORI MISURA- Nel mese di Ottobre 2020 For.B costituisce, insieme ad un altro soggetto giuridico, la società "Fuori Misura S.r.l." la quale, a partire dal 2021 e in esecuzione di un successivo contratto di rete, prende parte ad un progetto di ristorazione denominato "Fuori Misura Social Food" la cui particolarità è quella di creare uno spazio inclusivo dove l'attività di ristorazione sposa la mission dell'accoglienza mediante l'inserimento lavorativo di persone con disabilità. Superato il periodo più critico della pandemia, con tutti i problemi che ne sono derivati per le attività di ristorazione, il ristorante ha finalmente aperto nella primavera del 2021 e il bilancio dei primi due anni di attività è senz'altro positivo. I clienti hanno dimostrato di apprezzare, oltre la buona cucina e la location, soprattutto lo spirito inclusivo che anima l'iniziativa.

A partire dal mese di dicembre 2021 la famiglia del Fuori misura si è allargata a seguito dell'acquisto di un piccolo immobile adiacente al ristorante nel quale è stata avviata l'attività di Fuori Misura Bottega, principalmente un'enoteca caratterizzata da un'accurata ricerca del prodotto, in cui è possibile acquistare vini e liquori ma anche alcuni piatti pronti preparati dalla cucina del nostro ristorante.

FARID GARAGE- Nel 2023 è ufficialmente partita anche l'attività dell'officina specializzata nell'attività di manutenzione di veicoli per la raccolta dei rifiuti solidi urbani, commercializzazione di parti di ricambi, noleggio e commercializzazione di veicoli, in collaborazione con la società Farid Industrie Spa.

La scelta di sviluppare questo progetto rappresenta per For.B una importante opportunità di sviluppo con un partner fortemente strutturato nella produzione, vendita e noleggio di autocarri per la raccolta di rifiuti urbani. D'altro canto, anche per Farid Spa la possibilità di creare una joint

venture con la nostra azienda consente di sviluppare un centro service strategico da realizzarsi nella zona dell'Emilia Romagna.

FOR.DRILL- Nel corso del 2023, a seguito di attenta indagine di mercato, è stato avviato un nuovo progetto imprenditoriale denominato ForDrill. Si tratta di un'attività di noleggio a breve e lungo termine, completo di manutenzione e assistenza, di macchine da pali e perforatrici idrauliche portata avanti affidandosi ad esperti del settore in funzione prevalentemente commerciale. Con una flotta che al momento conta 4 perforatrici di varie dimensioni, l'idea nasce, dopo l'alluvione del maggio 2023 e in seguito all'analisi della richiesta sul territorio, con lo scopo di rispondere all'esigenza delle imprese palificatrici che in numero sempre maggiore cercano un'alternativa all'acquisto diretto.

6.5 Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

For.B è in possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 rinnovata da Rina Services S.p.a. che ha effettuato la visita del rinnovo nel 2023 con esito positivo.

Nel corso del 2018 abbiamo inoltre conseguito, per la prima volta, la certificazione UNI EN ISO 14001:2015, ovvero la certificazione ambientale relativa alle attività di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, disinfezione e derattizzazione, raccolta e trasporto rifiuti urbani e cura e manutenzione del verde.

Anche per quanto riguarda la certificazione ambientale la visita ispettiva per il rinnovo si è svolta nel 2024 con esito positivo. Sempre nel 2017 For.B ha ottenuto la certificazione di qualità per i servizi di gestione e controllo delle infestazioni (Pest Management) 16636:2015, settore in costante crescita per l'azienda.

6.6 Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione

Rispetto alle azioni programmate per l'esercizio 2023 si riporta un grado di realizzazione degli obiettivi pari al 91% in quanto, su 22 azioni programmate, 8 sono state realizzate e 12 sono in fase di conclusione. Si tratta di un risultato assolutamente positivo soprattutto se consideriamo che molte delle azioni programmate sono state rallentate dall'evento dell'alluvione.

6.7 Elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Tra gli elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali ci sono ovviamente le situazioni contingenti che ci si trova di volta in volta a fronteggiare. Solitamente è sufficiente una riorganizzazione dei tempi e delle risorse in maniera da poter comunque realizzare

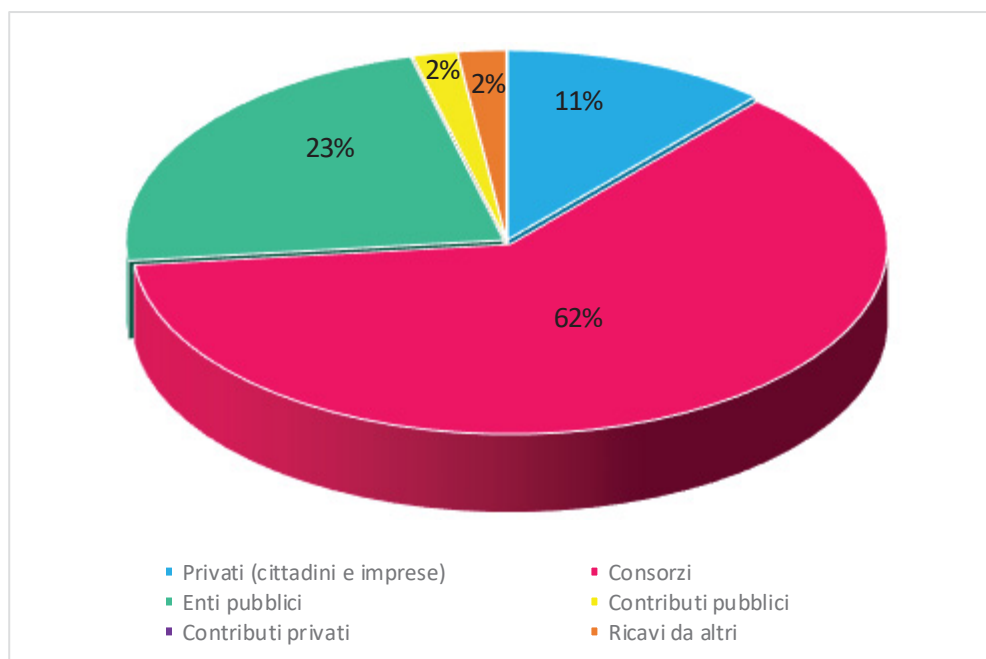
gli obiettivi programmati. Anche nel 2023 ci sono stati fattori di straordinarietà legati alla già citata alluvione, nonché agli sviluppi dello scenario internazionale che, in alcuni casi, hanno reso difficile trovare soluzioni immediate ed efficaci. E' necessario quindi essere quanto più accurati possibile in fase di programmazione e nell'eventualità, dotarsi di nuove risorse lì dove necessario.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

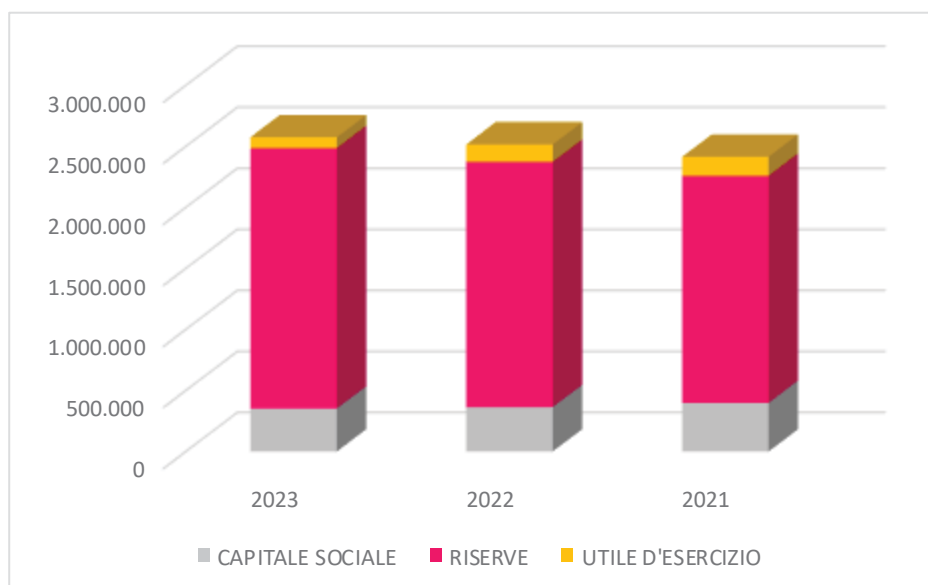
Ricavi e proventi

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Contributi pubblici | 119.029 € | 78.555 € | 101.927 € |
| Contributi privati | 0 € | 1.300 € | 7.117 € |
| Ricavi da altri | 129.607 € | 96.472 € | 26.777 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di servizi | 1.427.492 € | 1.381.436 € | 1.522.210 € |
| Ricavi da Privati (Imprese e cittadini) | 712.541 € | 767.212 € | 700.624 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 3.882.212 € | 3.727.696 € | 3.595.869 € |



Composizione del patrimonio

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Capitale sociale | 353.576 € | 364.149 € | 398.863 € |
| Totale riserve | 2.132.347 € | 2.008.947 € | 1.859.758 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 88.965 € | 142.701 € | 156.157 € |
| Totale Patrimonio netto | 2.485.924 € | 2.515.797 € | 2.414.778 € |

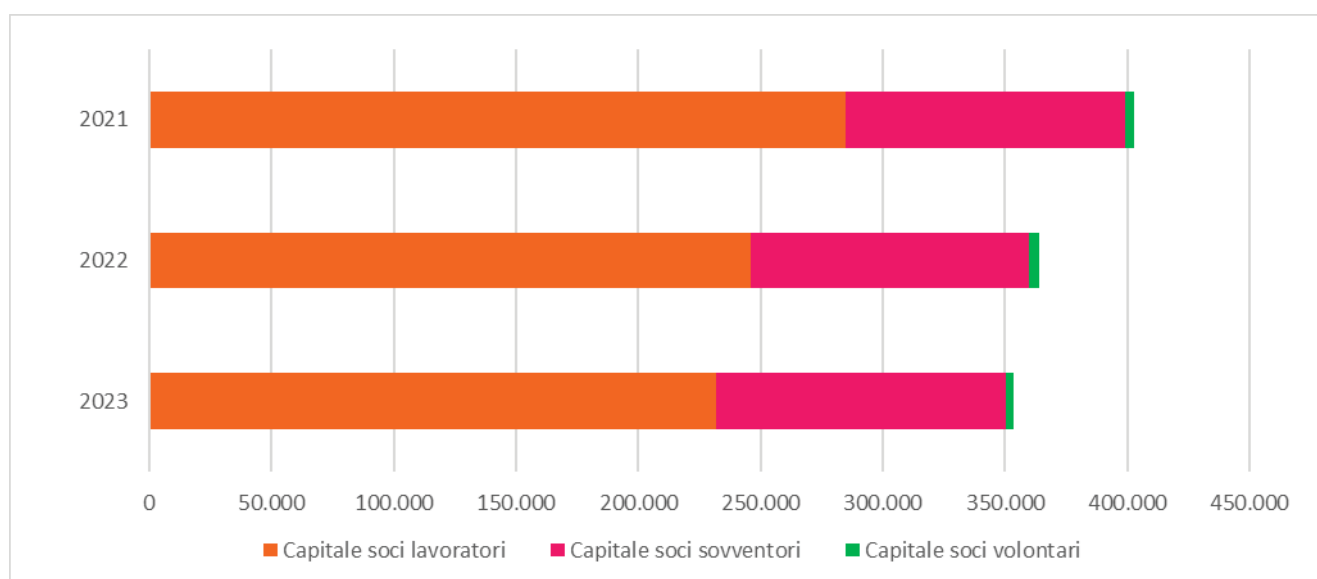


Conto economico

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Risultato Netto di Esercizio | 88.965 € | 142.701 € | 156.157 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 157.227 € | 191.252 € | 185.817 € |

Composizione Capitale Sociale

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 232.003 € | 245.823€ | 284.713 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 3.427 € | 4.176 € | 4.176 € |
| capitale versato da soci sovventori/persone giuridiche | 118.145 € | 114.150 € | 114.150 € |



| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2023 |
|---|--------------|
| cooperative sociali | 118.145,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

Valore della produzione

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 6.270.882 € | 6.052.671 € | 5.904.524 € |

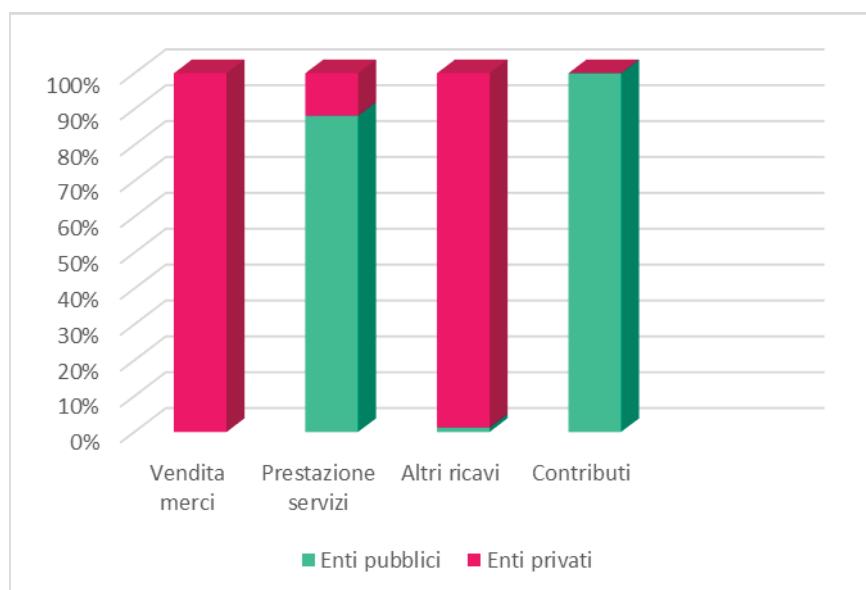
Costo del lavoro

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Costo del lavoro | 3.610.673 € | 3.669.668 € | 3.692.511 € |
| Costo del lavoro in somministrazione | 6.917 € | 58.064 € | 11.033,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 58% | 62,00 % | 63,00 % |

7.2 Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023

| 2023 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|---------------|--------------|-------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 7.617 € | 7.617 € |
| Prestazioni di servizio | 5.309.704 € | 698.774 € | 6.008.479 € |
| Altri ricavi | 1660 € | 134.096 € | 135.756 € |
| Contributi e offerte | 119.029 € | 0 € | 119.029 € |



Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023

| | 2023 | |
|---------------------------|-------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 5.430.393 € | 87,00 % |
| Incidenza fonti private | 840.487 € | 13,00 % |

7.3 Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo

Le principali criticità emerse nel corso dell'anno 2023 hanno riguardato la gestione delle conseguenze dello scenario internazionale, unitamente agli effetti diretti e indiretti dell'alluvione che ha colpito la città e i territori limitrofi. In modo particolare si è dovuto far fronte all'aumento esponenziale del costo delle materie prime. Ciò ha comportato per For.b, contestualmente, un maggior costo e delle minori entrate che hanno pesato su tutti i settori produttivi considerato il massiccio uso di automezzi.

Per quanto riguarda la problematica inerente la durata dei turni di lavoro degli autisti, si è dimostrata valida la scelta di integrare il personale inserendo autisti con patente B. Questo infatti ha garantito la regolarità dei servizi assegnati, andando a sopperire alla mancanza di patenti C e ha permesso di ridurre i tempi di lavoro

Tale risultato è stato conseguito anche grazie ad una riorganizzazione del calendario comunale della raccolta rifiuti richiesta proprio da For.b ed approvata da Alea a partire dal 2023. In questo modo è stata modificata la cadenza dei giorni di esposizione e raccolta della plastica, intervallandole a quelle della carta. Tale modifica ha senza dubbio consentito di diminuire l'impatto ambientale, riducendo le ore di sosta presso l'impianto di conferimento, oltre che le ore di lavoro del personale adibito al servizio. Sono diminuiti senza dubbio anche i disservizi dovuti alla difficoltà di garantire la raccolta della plastica concentrata solo su due giornate settimanali.

Resta sempre centrale la necessità di reperire personale qualificato alla conduzione di mezzi pesanti, problematica acuitasi ulteriormente dopo l'alluvione del 2023, periodo in cui si è dovuto far fronte alla mancanza di autisti (causa malattie/infortuni o impossibilità a raggiungere i luoghi di lavoro) facendo ricorso anche al distacco personale da altre aziende.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

8.1 Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

| Impatto sull'ambiente | In quali attività |
|---|---|
| Consumo di materie prime (carburante, carta e cancelleria, acqua, energia elettrica, sostanze pericolose) | Tutte le attività svolte |
| Inquinamento suolo e acque superficiali | Manutenzione del verde, DDD |
| Inquinamento dell'aria (impianto di riscaldamento) | Tutte le attività svolte nelle sedi aziendali |
| Inquinamento dell'aria, del suolo e dell'acqua (produzione di rifiuti quali olio automezzi, imballaggi prodotti fitosanitari, rifiuti pericolosi, rifiuti derivanti da recupero di animali) | Spazzamento, manutenzione del verde, DDD |
| Inquinamento acustico (derivante dall'utilizzo di mezzi per la circolazione stradale) | Attività di raccolta rifiuti e manutenzione del verde |
| Inquinamento acque superficiali (scarico in fognatura pubblica) | Tutte le attività svolte presso sedi aziendali. |

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale

Se chiaramente non si può pensare di eliminare del tutto l'impatto che determinate attività possono avere sull'ambiente, sicuramente è possibile mettere in atto delle strategie che siano utili a ridurlo. For.B già da qualche anno ha iniziato ad integrare il proprio parco mezzi con l'acquisto o il noleggio di veicoli elettrici, i quali consentono allo stesso tempo di ridurre le emissioni di Co2 in atmosfera e di ridurre l'inquinamento acustico prodotto dalla circolazione.

Si è inoltre dotata di impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili come i pannelli fotovoltaici e caldaie a condensazione che consentono di ridurre i consumi di energia elettrica e di gas.

Per quanto riguarda la gestione dei rifiuti prodotti dalle attività, For.B provvede al corretto smaltimento degli stessi, soprattutto quando si tratta di rifiuti speciali o pericolosi come toner, imballaggi contaminati, rifiuti contaminati da sostanze pericolose, indumenti contaminati, neon.

Un argomento particolarmente sensibile è legato all'utilizzo della carta nelle attività d'ufficio che ad oggi si è certamente ridotto, anche grazie all'impiego costante di carta riciclata, ma che dovrà

essere oggetto di ulteriore riflessione sull'implementazione di tecnologie che consentano una sua efficace sostituzione.

8.3 indicatori di impatto ambientale e variazione dei loro valori

Indice dei consumi

| | Consumi anno di riferimento | Unità di misura |
|---------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Energia elettrica: consumi energetici | 68.370 | KW/h |
| Gas/metano | 2.240 | Mc |
| Emissione CO2 annua | 1.248,27 | Ton CO2 |
| Carburante | 1.419.837,00 394.384,62 | Km percorsi Litri |
| Acqua: consumo d'acqua annuo | 2846 | Mc |
| Rifiuti speciali prodotti | 285.110 | Kg |
| Carta | 150 | Risme |

EMISSIONI DI CO2- Gli indicatori di prestazione ambientale, con particolare riferimento a quelli dedicati agli automezzi, danno evidenza di una riduzione dei valori delle emissioni e dei consumi. Il dato totale mostra un andamento comune ai periodi precedenti al 2020, il quale, causa Covid, non può essere preso a riferimento. L'andamento su base triennale delle emissioni degli automezzi è positivo relativamente al periodo 2019-2021 infatti, complessivamente, abbiamo riscontrato una diminuzione delle emissioni. Rispetto al 2017 l'aumento del valore deve essere letto considerando che negli ultimi 4 anni il fatturato e pertanto i servizi erogati, hanno avuto un andamento sempre in crescita e, trattandosi principalmente di servizi in itinere, ne consegue un relativo aumento dell'impiego degli automezzi.

CONSUMI ENERGETICI- Si registra una diminuzione nei consumi di energia elettrica e gas in tutte le sedi aziendali rispetto all'anno precedente, mentre si registra un aumento nel consumo di acqua

CONSUMO DI CARTA- i consumi di carta registrano un netto miglioramento rispetto allo scorso anno in quanto si è passati dal consumo di 238 risme di carta a 150, segnale importante che le soluzioni tecnologiche alternative stanno portando i risultati sperati ma soprattutto di una cultura ambientale differente e molto più attenta, anche nella gestione quotidiana delle attività.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

9.1 Tipologia di attività realizzate

Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

For.B, in qualità di concessionaria della sede operativa di Magliano, ha effettuato negli anni una serie di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture provvedendo alla messa in sicurezza degli impianti, alla riqualificazione strutturale e ad interventi di efficientamento energetico. In particolare, sono stati realizzati una serie di interventi strutturali, tra cui la costruzione ex novo di un magazzino, oggi adibito all'attività di manutenzione dei mezzi.

Interventi di recupero di beni confiscati alla criminalità organizzata

For.B è concessionaria di un terreno, con annessa casa coloniale, confiscato alla mafia presso il quale da molti anni gestisce l'attività di agricoltura sociale. Nell'ultimo anno, anche sul terreno e sulla costruzione sono stati eseguite una serie di migliorie per rendere gli spazi più fruibili e poter realizzare il progetto della "Casa della Legalità". Nel 2021 è stato pubblicato un nuovo bando unitario per l'assegnazione in concessione del terreno stesso, della Casa della Legalità e dell'ex Circolo Marini per il quale For.B è risultata aggiudicataria in ATS con altre associazioni del territorio. L'obiettivo è quello di creare uno spazio da restituire alla collettività mediante le numerose forme di collaborazione con altri enti del territorio che si occupano di legalità, istruzione, disabilità.

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale

Per quanto riguarda l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, già dettagliatamente descritto nei paragrafi precedenti, si segnala la convenzione in essere con l'associazione di volontariato "Il Volante" per l'inserimento in attività di orto-terapia di persone con disabilità, nonché la nuova convenzione con la Caritas, che ha lo scopo di inserire in tirocinio persone svantaggiate o comunque con situazioni personali o abitative difficili tali per cui faticano a collocarsi nel mondo del lavoro tramite i canali ordinari. Al momento sono già stati attivati due percorsi di tirocinio, entrambi nel settore dell'agricoltura sociale e della manutenzione del verde.

9.2 Coinvolgimento della comunità

For.B è impegnata in diversi progetti di riqualificazione ambientale sia mediante collaborazioni con enti territoriali di volontariato che in progetti di co-gestione e co-progettazione con il Comune. Molte iniziative di coinvolgimento della comunità sono state organizzate sul terreno di viale

dell'Appennino, ad oggi in concessione alla cooperativa e confiscato alla mafia. In particolare, accanto alle attività agricole e di orto sociale, con spazi concessi anche ad associazioni di volontariato che si occupano di disabilità, negli ultimi anni il terreno è stato la sede di varie iniziative di promozione della legalità, in collaborazione con diverse associazioni del territorio che si occupano del tema, indirizzate alla cittadinanza ma, principalmente, alle scuole. Per il futuro l'obiettivo è quello di sfruttare in maniera più intensa ed inclusiva anche la struttura che sorge sul terreno denominata "Casa della Legalità".

Da segnalare nel corso del 2022 la partecipazione di For.b alla valutazione di impatto sociale proposta dal CSR in collaborazione con l'Università di Bologna. Il progetto ha lo scopo di misurare l'impatto sociale generato dalle cooperative socie del CSR in particolare per ciò che riguarda le attività promosse da quest'ultimo. Il progetto si svolgerà mediante una massiccia raccolta di dati articolata in 3 fasi e splamata in un triennio. Durante il 2022 si è svolta la fase formativa e di costruzione del protocollo per la raccolta dati, mentre nel 2023 è stata effettuata la prima parte di raccolta dati vera e propria che prevede il coinvolgimento di dipendenti, responsabili e committenti.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

10.1 Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Durante l'anno 2023 è intervenuta la sentenza di appello relativamente al contenzioso promosso da due ex dipendenti presso il Giudice del lavoro del Tribunale di Forlì il quale, nel settembre 2021, si era pronunciato in maniera favorevole alla cooperativa. Il giudizio di appello ha annullato la sentenza di primo grado e rimandato al giudice di primo grado, il quale, agli inizi del 2024, si è nuovamente pronunciato respingendo il ricorso.

All'inizio del 2023 è stato notificato un nuovo ricorso, analogo al caso appena citato, questa volta da parte di dodici dipendenti ed ex dipendenti. Al momento non è ancora intervenuta la sentenza di primo grado.

Si tratta, in verità, di una questione di portata ben più ampia che trascende gli interessi dei singoli ricorrenti e della resistente. In tutta Italia si stanno infatti moltiplicando le controversie che, sulla spinta di alcune organizzazioni sindacali di base, rivendicano per i lavoratori addetti ai servizi di igiene ambientale l'applicazione di CCNL più remunerativi in luogo di quello delle cooperative sociali, legittimamente applicato dalle stesse negli appalti di cui risultano aggiudicatarie. Tutto il movimento cooperativo si sta dunque mobilitando per difendere il CCNL di settore che risulta perfettamente compatibile con qualsivoglia servizio che consenta l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e per scongiurare l'ipotesi che, attraverso singole sentenze, si possa ribaltare il principio costituzionale della libertà di iniziativa economica.

10.2 Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione

For.B ha redatto, all'interno del Modello Organizzativo e di Gestione di cui al D.Lgs. 231/01, un Codice Etico che riporta l'enunciazione di tutti i principi a cui si ispira la sua attività e a cui tutti gli amministratori e i dipendenti devono attenersi. Fra questi la lotta alla corruzione, il rispetto dei diritti umani, della dignità e della sicurezza della persona, la parità di genere. Copia del Codice Etico, con le relative sanzioni in caso di comportamenti contrari a tali principi, viene consegnata a ciascuna persona che a qualunque titolo presti la propria opera per For.B, compresi quindi volontari e lavoratori di pubblica utilità.

Rispetto al tema della Parità di Genere, l'attenzione della cooperativa è sempre molto elevata ed è occasione di vanto rispetto all'approccio portato avanti. Nello specifico, in un'azienda dove, per la tipologia dei servizi svolti, la maggior parte dei lavoratori sono di sesso maschile, i ruoli decisionali, amministrativi e di governo sono quasi tutti affidati a donne. Per quanto riguarda le azioni concrete adottate, vengono sostenute politiche di sostegno alla maternità, accordando smart working e flessibilità oraria e organizzativa quando si rendono necessarie per le lavoratrici. Ancora, oltre al

concreto sostegno alla leadership femminile, la politica retributiva è completamente paritaria, basata su criteri meritocratici trasparenti e condivisi.

10.3 Principali questioni trattate nelle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Tra le principali decisioni adottate dal CdA nel corso dell'anno troviamo, come sempre, quelle inerenti i passaggi salienti dei rapporti di lavoro, in particolar modo, trasformazioni a tempo indeterminato ed eventuali licenziamenti. Il CdA viene poi chiamato ad esprimersi sull'opportunità per la cooperativa di partecipare a gare, progetti o bandi pubblici o di effettuare investimenti per l'acquisto di attrezzature o di automezzi. L'organo amministrativo ha il compito di vagliare e valutare nuovi canali di sviluppo imprenditoriale e decidere quindi in quali attività investire. Infine il CdA si è occupato di alcune decisioni inerenti la base sociale, in particolar modo di esclusioni e dimissioni di soci, ma soprattutto di valutare ed implementare i nuovi progetti di sviluppo imprenditoriale.

10.4 Certificazioni

| | |
|---|--|
| Adozione modello della L. 231/2001 | SI |
| Acquisizione Rating di legalità | SI |
| Certificazioni di qualità dei prodotti/processi | ISO 9001:2015- ISO 14001:2015- UNI EN 16636:2015 |

Il Presidente
Mauro Marconi

